BEREDSKABSSTYRELSEN

Vejledning til bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008 om tilslutning til og anvendelse af det landsdækkende radiokommunikationsnet – for Andre Aktører (myndigheder og virksomheder uden tilslutningspligt, der kan tilsluttes SINE)

Beredskabsstyrelsen
Center for Beredskabskommunikation
Nimbusparken 24, 4. sal, 2000 Frederiksberg
W: www.sikkerhedsnet.dk

BEREDSKABSSTYRELSEN

Indholdsfortegnelse

1. Indledning 4

2. Ansvarlig offentlig myndighed 4

3. SINE-nettet 5

4. Andre Aktører der kan tilsluttes SINE 5

4.1 Tilslutningsvurderingen 5

4.1.1 Andre Aktørers adgang til skadestedssæt 6

4.2 Tilslutning til SINE 6

4.3 Ændringer i Andre Aktørers virksomhed 7

4.4 Udlån af SINE-radioer 7

4.5 Tilbagekaldelse af en aktørs SINE-tilslutning 7

5. Anvendelse af SINE 7

5.1 Programmering af radioer 8

5.2 Afgrænsning af anvendelsesområdet for SINE 8

5.3 Særligt om aktører med adgang til skadestedssæt 8

5.3.1 Kommunikationsarkitektur 9

5.3.2 Radiosprog 9

5.3.3 Øvelser 9

5.3.4 Indsatser i områder med mangelfuld dækning 9

5.3.5 Færdigheder og uddannelse for aktører med adgang til skadestedssæt 9

5.3.6 Evalueringsbesøg for aktører med adgang til skadestedssæt 10

6. Rådgivende forum 10

6.1 Andre Aktørers samarbejdsforum 10

6.2 De regionale SINE-erfamøder 11

7. Udstyr og applikationer 11

7.1 Radioer 11

7.2 Kontrolrumstilslutninger 11

7.3. Tredjeparts applikationer 12

7.4 Adgang til SINE via gateways 12

8. Nettets sikkerhed 13

8.1 Nettets sikkerhed i forbindelse med anvendelsen af SINE 13

8.2 Nettets sikkerhed i forbindelse med tilslutning af applikationer og udstyr til SINE 13

9. Opfølgning og kompetencesikring 14
9.1 Leverandørstyring 14
9.2 Overvågning af nettet 14
9.3 Lukning af radioer 14
Bilagsliste 15

1. Indledning

Det fælles radiosystem SINE (SIkkerhedsNEttet) er særligt udviklet til brug for de statslige, kommunale og regionale beredskaber, som alle er tilslutningspligtige.

Andre Aktører (herefter ligeledes benævnt aktører), eks. private virksomheder, kan efter ansøgning godkendes til brug af SINE og tilsluttes nettet.

Vejledningen fastsætter de overordnede betingelser for Andre Aktørers tilslutning til SINE. Vejledningen fastsætter endvidere retningslinjerne for Andre Aktørers brug af SINE.

Andre Aktører, der godkendes til brug af SINE, er forpligtede til at følge retningslinjerne i medfør af vejledningen samt øvrige retningslinjer relateret til brugen af SINE, som fastsættes af Beredskabsstyrelsen. Denne vejledning suppleres således af emnespecifikke dokumenter med uddybende retningslinjer. Herudover er der udarbejdet en række dokumenter, som den enkelte aktør skal forholde sig til i forbindelse med tilslutningen til SINE. Der henvises løbende til dokumenterne under de relevante afsnit i vejledningen.

For så vidt angår de statslige, kommunale og regionale beredskaber er retningslinjerne for anvendelsen af SINE særskilt reguleret i medfør af vejledning til bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008 om tilslutning til og anvendelse af det landsdækkende radiokommunikationsnet – for beredskaber.

2. Ansvarlig offentlig myndighed

Ansvaret for SINE er overgået fra Rigspolitiet til Beredskabsstyrelsen i forbindelse med overdragelsen af SINE som sagsområde fra Justitsministeriet til Ministeriet for Samfundssikkerhed og Beredskab ved kongelig resolution af 29. august 2024. Beredskabsstyrelsen er dermed den ansvarlige offentlige myndighed i henhold til bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008. I Beredskabsstyrelsen er opgaven henlagt til Center for Beredskabskommunikation.

Beredskabsstyrelsen har til opgave at stå for kontakten til leverandøren af SINE-nettet, herunder at varetage statens forpligtelser over for leverandøren og påse leverandørens overholdelse af kontraktmæssige forpligtelser.

Beredskabsstyrelsen er ligeledes ansvarlig for at sikre og koordinere anvendelsen af SINE, herunder sikre en løbende erfaringsudveksling mellem de statslige, kommunale og regionale beredskaber og Andre Aktører med adgang til skadestedssæt om anvendelsen af SINE.

Beredskabsstyrelsen varetager endvidere den generelle information om SINE, bl.a. via www.sikkerhedsnet.dk, hvor relevant information om SINE kan findes.

Spørgsmål om fravigelse af retningslinjerne i denne vejledning rejses over for Beredskabsstyrelsen.

3. SINE-nettet

SINE-nettet er udviklet særligt til brug for beredskabskommunikation. Nettet skal derfor opfylde de høje krav til bl.a. dækning, kapacitet og oppetid, som beredskabets opgaver fordrer.

Nettet giver mulighed for, at aktøren kan råde over egne talegrupper til gruppekald. Herudover findes en række talegrupper, som er dedikeret til den tværgående kommunikation mellem beredskaberne. De tværgående talegrupper kaldes også for skadestedssæt. Andre Aktører vil kun i helt særlige tilfælde kunne få adgang til skadestedssæt, jf. afsnit 4.1.1. Endelig kan der etableres direkte kald mellem to radioer.

Nettet yder desuden krypteret kommunikation, og kommunikationen prioriteres, således at der sikres kapacitet til de vigtigste kald under ekstraordinære spidsbelastningsperioder. Sidstnævnte indebærer, at Andre Aktører undtagelsesvist kan opleve, at de kortvarigt bliver afskåret fra at kommunikere over SINE, idet beredskabernes kommunikation prioriteres højest.

I henhold til indgået kontrakt mellem staten og Dansk Beredskabskommunikation A/S leveres og ejes det fysiske net af Dansk Beredskabskommunikation A/S. Dansk Beredskabskommunikation A/S står endvidere for driften af nettet og er dermed ansvarlig for, at nettet virker og lever op til de krav, der følger af kontrakten. Dansk Beredskabskommunikation A/S står ligeledes for den daglige support og rapportering til de tilsluttede aktører.

4. Andre Aktører der kan tilsluttes SINE

Andre Aktører kan efter ansøgning godkendes til brug af SINE og tilsluttes nettet. Ved godkendelse af en ansøgning fastsætter Beredskabsstyrelsen de nærmere vilkår for aktørens tilslutning til og anvendelse af SINE.

4.1 Tilslutningsvurderingen

Ved vurderingen af om en aktør kan tilsluttes SINE, lægger Beredskabsstyrelsen vægt på, om aktøren er en myndighed, virksomhed eller lignende, som er eller kan blive vigtig for det danske beredskab.

Beredskabsstyrelsen lægger også vægt på, om det vurderes samfundskritisk, at en aktørs kommunikation opretholdes i krisesituationer, hvor andre kommunikationsveje såsom mobiltelefoni kan fejle.

Der kan eks. være tale om en aktør, der leverer kritisk infrastruktur inden for energi- og transportområdet.

Der kan også være tale om en aktør, som bistår de tilslutningspligtige beredskaber under løsningen af beredskabsmæssige opgaver. Dette kan være tilfældet, hvor de tilslutningspligtige beredskaber har et fast behov for at kommunikere over SINE med en myndighed på og omkring skadesteder eller lignende, eller såfremt en aktør i øvrigt udfører opgaver, der kan sidestilles med at bistå de tilslutningspligtige beredskaber under løsningen af beredskabsmæssige opgaver, eks. fordi opgaveudførelsen forudsætter væsentlig koordinering med de tilslutningspligtige beredskaber.

Kommunale aktører kan anvende SINE til de opgavetyper, der i krisetid naturligt vil kunne henhøre under kommunens krisestab. En kommune kan således anvende SINE under udførelsen af opgaver/funktioner, der er nødvendige at opretholde også i en krisetid, eller under udførelsen af opgaver, der er nødvendige for at forebygge eller begrænse skader på personer, ejendom eller miljø. En kommune vil herunder kunne anvende SINE til afgrænsede opgaver inden for områder som sundhed, forsyning eller vejvæsen.

Endvidere kan skoler, der varetager basisuddannelsen af beredskabernes medarbejdere, f.eks. ambulancebehandler- eller brandmandsuddannelsen, anvende SINE hertil.

Beredskabsstyrelsen afgør dog altid i hvert enkelt tilfælde på baggrund af en konkret vurdering, om en aktør kan tilsluttes SINE, og under hvilke vilkår en godkendt aktørs tilslutning skal ske. Beredskabsstyrelsen kan til brug for vurderingen af, om en aktør kan tilsluttes SINE, indhente en beredskabsfaglig udtalelse fra relevante beredskaber.

4.1.1 Andre Aktørers adgang til skadestedssæt

Andre Aktører kan efter ansøgning i helt særlige tilfælde blive godkendt til anvendelse af skadestedssæt.

Ved vurderingen af, om en aktør, der er godkendt til anvendelse af SINE, ligeledes kan godkendes til anvendelse af skadestedssæt, tager Beredskabsstyrelsen udgangspunkt i beredskabernes behov for kommunikation med pågældende aktør over SINE. Beredskabsstyrelsen indhenter til brug for vurderingen af Andre Aktørers adgang til skadestedssæt en beredskabsfaglig udtalelse fra relevante beredskaber.

4.2 Tilslutning til SINE

I forbindelse med Andre Aktørers tilslutning til SINE skal den enkelte aktør håndtere en række forberedelsesopgaver. Disse opgaver er beskrevet i bilag 1 ”Vejledning for bestillere” fra Dansk Beredskabskommunikation A/S.

Alle aktører skal indgå en tilslutningsaftale med Dansk Beredskabskommunikation A/S, jf. bilag 2. Tilslutningsaftalen er en aftale, der beskriver rettigheder og forpligtelser mellem den enkelte aktør og Dansk Beredskabskommunikation A/S i henhold til den allerede indgåede kontrakt med staten.

Aktøren er selv ansvarlig for at indkøbe alt nødvendigt udstyr og for, at dette udstyr er konfigureret og installeret i overensstemmelse med krav og vilkår for tilslutning.

Den enkelte aktør skal udpege en eller flere superbrugere, som har adgang til brugen af supportfunktionen hos Dansk Beredskabskommunikation A/S. Disse superbrugere skal aktivt og løbende forsøge at afhjælpe evt. problemer med udstyr hos den enkelte aktør og søge hjælp og vejledning hos Dansk Beredskabskommunikation A/S i det omfang, de ikke kan løse problemet selv. Superbrugerne vil endvidere have adgang til og skal holde sig informeret om evt. oplysninger om driftsforstyrrelser, planlagt nedetid m.v.

4.3 Ændringer i Andre Aktørers virksomhed

Ændringer i virksomheden hos en aktør kan bevirke, at forholdene, der ligger til grund for tilslutningen, bortfalder. Ændringer i virksomheden kan endvidere nødvendiggøre en fornyet vurdering af tilslutningen til SINE, eksempelvis hvis en virksomhed ændrer konstruktion eller væsentlige arbejdsopgaver.

Aktørerne har derfor pligt til snarest muligt at orientere Beredskabsstyrelsen om ændringer i organisationen, f.eks. ændringer i ejerkredsen eller arbejdsopgaverne, der kan have betydning for tilslutningen til SINE.

Beredskabsstyrelsen skal under alle omstændigheder snarest muligt orienteres, når en aktør fusionerer, opløses, tages under konkursbehandling eller lignende.

Beredskabsstyrelsen skal endvidere snarest muligt orienteres, når en aktør ikke længere udfører de arbejdsopgaver, der ligger til grund for tilslutningen til SINE.

4.4 Udlån af SINE-radioer

Det er som udgangspunkt alene brugere inden for den godkendte aktørs egen organisation, der må anvende SINE. I det omfang en aktør vælger at udlicitere egne opgaver, hvortil aktøren er godkendt til at anvende SINE, vil det være aktørens ansvar at sikre, at den udførende virksomhed anvender SINE i overensstemmelse med gældende retningslinjer.

En Anden Aktør kan dog undtagelsesvist udlåne radioer til eksterne ressourcer i en konkret akut situation med henblik på at afværge skader på personer, ejendom og miljø. Aktøren skal sørge for, at udlånet bringes til ophør, når den akutte situation er afviklet.

Ansvaret for udlånte radioer og anvendelsen af radioer, der er tilsluttet SINE, påhviler den aktør, som udlåner radioerne, og aktøren er ansvarlig for at sikre, at anvendelsen sker i overensstemmelse med gældende retningslinjer.

4.5 Tilbagekaldelse af en aktørs SINE-tilslutning

Godkendelsen af en aktørs tilslutning til SINE kan tilbagekaldes, når Beredskabsstyrelsen vurderer, at grundlaget for godkendelsen ikke længere er tilstede, eller når øvrige omstændigheder, herunder knyttet til nettets sikkerhed eller manglende overholdelse af retningslinjerne, taler for en sådan tilbagekaldelse.

Beredskabsstyrelsen er endvidere til enhver tid berettiget til at ændre vilkårene for en aktørs tilslutning til SINE, eks. af hensyn til driften af nettet.

5. Anvendelse af SINE

Beredskabsstyrelsen fastsætter de retningslinjer for anvendelse af SINE, som aktørerne skal følge. Den enkelte aktør er ansvarlig for at sikre overholdelsen af retningslinjerne i egen organisation.

5.1 Programmering af radioer

Alle aktører som tilsluttes SINE skal ved bestilling af radioer aflevere et fleetmap til Dansk Beredskabskommunikation A/S på baggrund af retningslinjer fra Beredskabsstyrelsen i medfør af den gældende programmeringsvejledning. Et fleetmap er en oversigt over radioer og indholdet i disse. Den enkelte aktør er selv ansvarlig for at vedligeholde dens fleetmap og sikre, at der er overensstemmelse mellem de oplysninger, som er angivet i fleetmap, og den anvendelse og fordeling, som finder sted i praksis.

Aktørerne bestemmer selv, hvorvidt radioerne skal programmeres af en tredjepart eller af den enkelte aktør selv. Dette gælder uanset, om radioerne er købt under statens aftale med Dansk Beredskabskommunikation A/S eller andetsteds. I alle tilfælde skal den af Beredskabsstyrelsen anviste programmeringsvejledning, jf. bilag 3, følges. Programmeringsvejledningen udleveres af Dansk Beredskabskommunikation A/S ved tilslutning og i øvrigt på anmodning af tilsluttede aktører.

Det er den enkelte aktørs eget ansvar at sikre, at man løbende holder sig opdateret med ændringer i programmeringsvejledningen i forhold til det fleetmap/de radiotyper, man benytter. Beredskabsstyrelsen sikrer i den forbindelse, at aktørerne løbende har mulighed for at gøre sig bekendt med ændringer i programmeringsvejledningen, eksempelvis ved notifikation til aktørernes superbrugere.

Aktørerne er forpligtede til for egen regning at sørge for at opdatere og ændre radioernes programmering i overensstemmelse med den til enhver tid gældende kommunikationsarkitektur, uanset om aktøren selv eller tredjepart forestår programmeringen. Opdateringer og ændringer i radioernes programmering, der har betydning for den tværsektorielle kommunikation, skal foretages snarest muligt inden for en rimelig frist fastsat af Beredskabsstyrelsen.

5.2 Afgrænsning af anvendelsesområdet for SINE

Andre Aktører er berettigede til at anvende SINE til løsningen af de opgaver, som de har anført i ansøgningen, og som Beredskabsstyrelsen har godkendt anvendelsen af SINE til.

Aktørerne er desuden berettigede til at anvende SINE i uddannelsesøjemed, til øvelser og under afviklingen af øvrige arbejdsopgaver i det daglige, forudsat at arbejdsopgaverne har en naturlig tilknytning til de opgaver, som de har anført i ansøgningen, og som Beredskabsstyrelsen har godkendt anvendelsen af SINE til. Det er endvidere en forudsætning for en sådan anvendelse, at mængden af trafik, positionering, statusbeskeder og data i øvrigt står i rimeligt forhold til kapaciteten og den hensigtsmæssige drift af nettet. Der henvises til programmeringsvejledningen.

5.3 Særligt om aktører med adgang til skadestedssæt

Da aktører med adgang til skadestedssæt har mulighed for at indgå i den tværgående kommunikation mellem beredskaberne under løsningen af beredskabsmæssige opgaver, påhviler der disse aktører en række særforpligtelser i forbindelse med anvendelsen af SINE. Disse særforpligtelser fremgår af nedenstående afsnit 5.3.1 – 5.3.6.

5.3.1 Kommunikationsarkitektur

Den tværgående kommunikation over SINE skal ske i overensstemmelse med den kommunikationsarkitektur, der følger af retningslinjerne for Tværgående Operativ Anvendelse af SINE. For yderligere oplysninger henvises til det gældende TOAS-dokument, jf. bilag 4.

Retningslinjerne gennemgår nummerstrukturen, talegrupperne og skadestedssættene, der tilsammen udgør kernen af kommunikationsarkitekturen og skaber muligheden for den tværgående kommunikation.

5.3.2 Radiosprog

Aktørerne skal anvende det fælles radiosprog, der følger af "Vejledning til fælles radiosprog", jf. bilag 5.

Anvendelsen af et fælles radiosprog bidrager til en indbyrdes forståelse brugerne imellem og reducerer risikoen for misforståelser i forbindelse med en tværgående indsats.

5.3.3 Øvelser

Aktørerne skal øve sig i brugen af SINE, således at de er i stand til at efterleve retningslinjerne for anvendelse af SINE under den tværgående kommunikation med beredskaberne.

Den enkelte aktør er selv ansvarlig for at tilrettelægge øvelsesaktiviteten på en måde, der sikrer ovenstående.

5.3.4 Indsatser i områder med mangelfuld dækning

Den enkelte aktør skal etablere forholdsregler og procedurer for, hvordan beredskabskommunikationen kan foregå under indsatser i områder med ringe eller manglende SINE-dækning, herunder ved manglende indendørsdækning.

5.3.5 Færdigheder og uddannelse for aktører med adgang til skadestedssæt

Andre Aktører med adgang til skadestedssæt skal sikre, at enhver ansat, der benytter SINE, besidder de minimumsfærdigheder, der knytter sig til den ansattes rolle i organisationen.

I dokumentet "Beredskabernes færdigheder på SINE", jf. bilag 6, kan aktørerne se, hvilke færdigheder, som deres brugere skal besidde.

Beredskabsstyrelsen afvikler uddannelsesforløb med afsæt i de definerede og nødvendige færdigheder. Uddannelsen er rettet mod de ledere og uddannelsesansvarlige i den enkelte organisation, der har ansvar for tilrettelæggelsen af den lokale uddannelse. Formålet med uddannelsen er at sikre et ensrettet undervisningsgrundlag, der understøtter udviklingen af aktørernes færdigheder, så de kan indgå i den tværgående kommunikation med de tilslutningspligtige beredskaber.

Hver aktør skal have et passende antal personer henset til organisationens størrelse og opgaver, der har gennemført det tilbudte uddannelsesforløb og vedligeholder uddannelsen. Dette fastlægges efter nærmere aftale med Beredskabsstyrelsen.

5.3.6 Evalueringsbesøg for aktører med adgang til skadestedssæt

Efter aftale med den enkelte aktør tilbyder Beredskabsstyrelsen evalueringsbesøg, hvor Beredskabsstyrelsen sammen og i tæt dialog med aktøren har mulighed for at evaluere brugen af SINE.

Beredskabsstyrelsen fastlægger i samarbejde med den enkelte aktør med adgang til skadestedssæt rammerne for evalueringsbesøgene. Herved skabes de bedste forudsætninger for, at formålet med evalueringsbesøgene opfyldes.

Formålet med evalueringsbesøgene er at synliggøre og understøtte de af aktørens procedurer, der bidrager til afviklingen af den tværgående kommunikation i overensstemmelse med retningslinjerne, og samtidig identificere potentielle udviklingsområder, som aktøren fremadrettet bør adressere for at højne kompetenceniveauet. Evalueringsbesøgene bidrager desuden til at opretholde nettets sikkerhed og sikre fortroligheden i kommunikationen.

Beredskabsstyrelsen kan under og/eller efter besøget komme med anbefalinger og anvise tiltag, der kan bidrage til at løfte aktørens færdigheder i brugen af SINE.

6. Rådgivende forum

TOAS, der står for Tværgående Operativ Anvendelse af SINE, er en fast arbejdsgruppe, som i nært samarbejde med REFIL-arbejdsgruppen (Retningslinjer for Indsatsledelse) fungerer som rådgivende forum for Beredskabsstyrelsen i relation til den tværgående kommunikation over SINE. TOAS består af repræsentanter for alle dele af det danske beredskab på statsligt, regionalt og kommunalt niveau. Beredskabsstyrelsen ved Center for Beredskabskommunikation indgår i både TOAS og REFIL-arbejdsgruppen.

TOAS rådgiver desuden Beredskabsstyrelsen om Andre Aktørers adgang til SINE, herunder om aktørernes adgang til den tværgående kommunikation over SINE (skadestedssæt).

6.1 Andre Aktørers samarbejdsforum

Samarbejdsforummet Andre Aktørers Operative Anvendelse af SINE (AOAS) er etableret med henblik på løbende erfaringsudveksling og vidensdeling om brugen af SINE mellem Andre Aktører med adgang til skadestedssæt. Som ansvarlig myndighed på området indgår Beredskabsstyrelsen ved Center for Beredskabskommunikation i samarbejdsforummet og fastlægger rammerne for dets aktiviteter.

6.2 De regionale SINE-erfamøder

De tilslutningspligtige beredskaber i de enkelte regioner samles to gange om året til SINE-erfamøde. Den regionale erfagruppe har til formål at understøtte de tilslutningspligtige beredskabers anvendelse af SINE, bl.a. gennem erfaringsudveksling om den tværgående anvendelse af SINE.

Andre Aktører med adgang til skadestedssæt kan deltage fast ved de regionale SINE-erfamøder.

7. Udstyr og applikationer

Af hensyn til nettets sikkerhed fører Beredskabsstyrelsen kontrol med udstyr og applikationer, som aktørerne ønsker at tilslutte SINE.

7.1 Radioer

Radioer kan inddeles i to grupper, henholdsvis håndholdte radioer og mobile radioer.

De håndholdte radioer følger den enkelte bruger og anvendes, når vedkommende ikke er i sit køretøj. Håndholdte radioer kan desuden placeres i en fastmonteret holder i køretøjet med henblik på anvendelse i køretøjet under kørsel.

De mobile radioer er til fastmontering i køretøjer og har generelt større rækkevidde end de håndholdte. Fastmonterede mobile radioer sikrer afgivelsen af positioner fra hvert køretøj. Derfor skal alle køretøjer, der anvendes til udrykning efter såvel lovbekendtgørelse nr. 177 af 25. februar 2019 om registreringsafgift af motorkøretøjer m.v., § 2, stk. 1, nr. 3 og nr. 4, som bekendtgørelse nr. 154 af 25. februar 2009 om udrykningskørsel, kapitel 2, have mobile radioer installeret i køretøjet.

Enkelte typer mobile radioer kan også anvendes som gateways og repeatere. En radio, der anvendes som gateway, giver mulighed for at kommunikere mellem radioer, der anvender SINE (TMO – Trunked Mode Operations), og radioer, der anvendes til kommunikation direkte mellem radioer uden at anvende SINE (DMO - Direct Mode Operations). En radio, der anvendes som repeater, forlænger rækkevidden på radioerne, når radioerne anvendes til kommunikation direkte mellem radioer uden at anvende SINE (DMO). Gateway- og repeater-funktionen i radioerne kan altid anvendes.

Alle typer af radioer, der anvendes på SINE, skal være certificeret hertil. Dette kræves bl.a. for at sikre, at radioen lever op til de sikkerhedsmæssige krav.

Aktøren er selv ansvarlig for at indkøbe de radioer, der benyttes i organisationen. Aktørerne kan købe certificerede radioer gennem en tiltrådt option i den indgåede kontrakt mellem staten og Dansk Beredskabskommunikation A/S, men er ikke forpligtet til at købe radioer via denne aftale.

7.2 Kontrolrumstilslutninger

Som en del af kontrakten med staten tilbyder Dansk Beredskabskommunikation A/S løsninger for kontrolrumstilslutninger, der forbinder en aktørs kontrolrumsapplikation med SINE. Det

påhviler den enkelte aktør at sikre, at den anvendte kontrolrumsapplikation er godkendt af Beredskabsstyrelsen, jf. afsnit 7.3.

Andre Aktører kan efter ansøgning godkendes til anvendelse af en kontrolrumsløsning, såfremt følgende betingelser opfyldes:

- Aktøren skal have et beredskabsmæssigt behov for en kontrolrumsløsning
- Aktøren skal være godkendt til anvendelse af skadestedssæt
- Aktøren skal benytte kontrolrumsløsningen i en bemandet vagtcentral 24/7 – 365 dage om året, der anvender en radiodispatch, som kan tvangsstyre en radio.
- Kontrolrumsløsningen skal tages i brug senest 6 måneder efter godkendt installation

Andre Aktører, som er godkendt til anvendelse af en kontrolrumsløsning, kan tildeles en standardkontrolrumsløsning med op til 5 betjeningspladser, som finansieres af Beredskabsstyrelsen.

CDT (Central Datatjeneste) er en tjeneste i SINE, som giver adgang til SINE-data, men som dog ikke understøtter tale. Tjenesten er primært tiltænkt aktører, der ikke råder over en bemandet vagtcentral, men har behov for bl.a. lokalitetstjenester og andre databaserede tjenester i SINE.

7.3. Tredjeparts applikationer

En aktør kan have ønske om at tilslutte egne applikationer til SINE, herunder kontrolrumsapplikationer, der anvendes til styring af kommunikationen mellem en aktørs kontrolrum (vagtcentral og radiodispatch) og de tilknyttede personer eller enheder, der anvender SINE. Tilslutningen kan ske via de grænseflader, som tilbydes gennem radioer og nettet.

Integration af aktørens egne applikationer kræver certificering og særlig godkendelse fra Beredskabsstyrelsen. Certificeringen skal gennemføres forud for ibrugtagning. Hvis Beredskabsstyrelsen vurderer, at det er nødvendigt, skal der ligeledes ske certificering i forbindelse med ændringer i den tilsluttede applikation.

Beredskabsstyrelsen beslutter på baggrund af den konkrete henvendelse, hvordan certificeringen skal ske. Hvis Beredskabsstyrelsen vurderer, at det for certificeringen er nødvendigt med en test, sker dette mellem tredjeparts applikationsleverandøren og Dansk Beredskabskommunikation A/S efter retningslinjer godkendt af Beredskabsstyrelsen.

Aktørerne skal anmelde eventuelle ændringer i allerede certificerede applikationer til Beredskabsstyrelsen forud for anvendelsen af en ændret version af applikationen.

Integration af tredjeparts applikationer eller egne applikationer sker på den enkelte aktørs egen risiko, og den enkelte aktør skal selv afholde udgifterne, der er forbundet med en sådan integration.

7.4 Adgang til SINE via gateways

Det er som beskrevet i afsnit 7.1 altid tilladt at anvende mobile radioers gateway-funktion.

Andre Aktørers tilslutning af gateways, der forbinder SINE med andre kommunikationssystemer, er som det klare udgangspunkt ikke tilladt.

Tilslutning af gateways, der forbinder SINE med andre kommunikationssystemer, kræver særlig aftale med Beredskabsstyrelsen, jf. § 2, stk. 3, i bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008, og må kun ske efter forudgående aftale med Beredskabsstyrelsen.

8. Nettets sikkerhed

Den enkelte aktør er ansvarlig for, at nettets sikkerhed hverken kompromitteres under den løbende anvendelse af SINE eller i forbindelse med tilslutningen af applikationer og udstyr til SINE.

Ved mistanke om brud på sikkerheden skal aktøren hurtigst muligt kontakte Dansk Beredskabskommunikation A/S og Beredskabsstyrelsen ved Center for Beredskabskommunikation, så eventuelle yderligere konsekvenser kan forebygges.

8.1 Nettets sikkerhed i forbindelse med anvendelsen af SINE

Aktørerne er ved tilslutning til SINE forpligtede til at sikre nettets integritet og påse, at sikkerheden ikke kompromitteres, eksempelvis gennem uvedkommendes adgang til nettet, radioer eller kontrolrumsapplikationer.

Det er den enkelte aktørs ansvar at have oversigt over aktørens radioer og sikre, at radioerne ikke udleveres til uvedkommende eller opbevares således, at uvedkommende uhindret har adgang til radioerne. Radioer, som henlægges i længere tid uden anvendelse, bør lukkes midlertidigt (spærres).

Stjålne eller bortkomne radioer skal straks meldes bortkommet til Dansk Beredskabskommunikation A/S, så de kan spærres.

Ved aktørernes lagring af radiokommunikation og SINE-data i øvrigt påser aktørerne selv, at lagringen sker sikkerhedsmæssigt forsvarligt og i overensstemmelse med relevant lovgivning, herunder gældende databeskyttelsesretlige forskrifter.

8.2 Nettets sikkerhed i forbindelse med tilslutning af applikationer og udstyr til SINE

De passwords, krypteringsnøgler og lignende, som oplyses til aktørerne for at give adgang til SINE (net og terminaler og dets ydelser), må ikke videregives til tredjepart, undtagen hvor tredjepart er leverandør af ydelser til aktøren, der følger af denne vejledning samt den indgåede tilslutningsaftale. Aktørerne er endvidere på egne og eventuel tredjeparts vegne ansvarlige for at beskytte disse oplysninger på bedst mulig vis, herunder ved ikke at sende krypteringsnøgler, passwords, portnumre og lignende via ikke-sikrede kommunikationssystemer, såsom ubeskyttet e-mail, og ved overholdelse af relevante it-sikkerhedsstandarder.

Udstyr og applikationer, der tilsluttes SINE, skal være certificeret, og deres brug skal godkendes af Beredskabsstyrelsen. Udstyr og applikationer, der tilsluttes eller forsøges tilsluttet uden den nødvendige certificering, vil blive blokeret af Beredskabsstyrelsen. Tilsvarende gælder, hvis

certificeret udstyr eller applikationer anvendes uden tilladelse eller anvendes på en måde, som Beredskabsstyrelsen ikke har givet tilladelse til.

Aktørerne må ikke foretage uautoriserede modifikationer af udstyr og applikationer, der tilsluttes SINE.

Der henvises i øvrigt til "Sikkerhedspolitik for beredskabers brug af SINE", jf. bilag 7. Sikkerhedspolitikken er et supplement til aktørens egne retningslinjer for tavshedspligt, fortrolighed m.v.

9. Opfølgning og kompetencesikring

Beredskabsstyrelsen er ansvarlig for løbende kontraktopfølgning med leverandøren af nettet. Beredskabsstyrelsen monitorerer aktørernes brug af nettet, ligesom Beredskabsstyrelsen vejleder i brugen af nettet og påser, at nettet anvendes i overensstemmelse med gældende retningslinjer.

9.1 Leverandørstyring

Beredskabsstyrelsen påser, at leverandøren af nettet overholder de forpligtelser, der følger af den indgåede kontrakt om etablering og drift af nettet, således at beredskabernes og Andre Aktørers muligheder for at kommunikere over SINE til enhver tid sikres, dog med forbehold for at beredskabernes kommunikation prioriteres højest i nettet, jf. afsnit 3.

Aktørerne er selv ansvarlige for kontraktindgåelse og opfølgning med leverandører i forbindelse med anskaffelse af radioer, kontrolrumsløsninger og andet udstyr m.v., der skal certificeres til kommunikation over SINE.

9.2 Overvågning af nettet

Beredskabsstyrelsen undersøger, om adfærden på SINE er i overensstemmelse med retningslinjerne. Undersøgelsen omfatter alle aspekter knyttet til anvendelsen af SINE og nettets sikkerhed.

Adfærden på SINE undersøges for at sikre, at fortroligheden i kommunikationen på SINE opretholdes, og at der er tilstrækkelig kapacitet på SINE. Adfærden undersøges også for at afdække og afværge potentielle sikkerhedsbrister opstået gennem anvendelsen af SINE i strid med retningslinjerne. Endvidere overvåges den tværgående kommunikation særligt med henblik på at sikre overholdelse af den gældende kommunikationsarkitektur.

9.3 Lukning af radioer

Beredskabsstyrelsen kan midlertidigt eller permanent lukke for en eller flere radioer eller applikationers adgang til SINE, hvis en bruger misbruger SINE eller kompromitterer sikkerheden i SINE med deraf følgende nedsat funktionalitet for andre brugere. Ved en sådan midlertidig eller permanent lukning vil aktøren blive orienteret herom.

I helt særlige tilfælde, hvor en radio eller en applikation udgør en akut trussel mod nettet, kan Beredskabsstyrelsen beslutte, at lukning skal ske uden forudgående varsel.

Beredskabsstyrelsen
Center for Beredskabskommunikation

Den 15. januar 2021

Bilagsliste

Bilag 1 Vejledning for bestillere	Vejledning for bestillere er ikke offentligt tilgængelig og udleveres af Dansk Beredskabskommunikation A/S ved tilslutning.
Bilag 2 Tilslutningsaftale	Tilslutningsaftalen er ikke offentligt tilgængelig og udleveres af Dansk Beredskabskommunikation A/S ved tilslutning.
Bilag 3 Programmeringsvejledning	Programmeringsvejledningen er ikke offentligt tilgængelig og udleveres af Dansk Beredskabskommunikation A/S ved tilslutning og i øvrigt på anmodning af tilsluttede beredskaber.
Bilag 4 TOAS-dokument	Dokumentet er offentligt tilgængeligt på www.sikkerhedsnet.dk.
Bilag 5 Vejledning til fælles radiosprog	Dokumentet er offentligt tilgængeligt på www.sikkerhedsnet.dk.
Bilag 6 Beredskabernes færdigheder på SINE	Dokumentet er offentligt tilgængeligt på www.sikkerhedsnet.dk.
Bilag 7 Sikkerhedspolitik for beredskabernes	

brug af SINE

Dokumentet er offentligt tilgængeligt på www.sikkerhedsnet.dk.