BEREDSKABSSTYRELSEN

Øvelseskatalog for Det Præhospitale Sundhedsberedskab

SINE-radioøvelser



Marts 2019
Version 1.0

Indhold

Formål 3
1. DMO (direct mode) 4
2. Direct call via telefonrørstryk 4
3. Direct call via push-to-talk 4
4. Fejlmelding af radio 5
5. Bortkomst af radio 5
6. Tværregionalt samarbejde - vagtcentral 5
7. Tværregionalt samarbejde – mandskab 6
8. Nødopkald 6
9. Tværfaglig hændelse og brug af skadestedssæt 7
10. Skadestedssæt som først ankomne til hændelse 7
11. Skadestedssæt ved opmarch og KST 8
12. Assistanceskadestedssæt på eskorte 8
13. Kommunikation og behandlingspladsleder 9
14. Kommunikation med HEMS ved opgaver uden SKS 9

Formål

Beredskabsstyrelsens Center for Beredskabskommunikation (CFB) har i samarbejde med Det Præhospitale Sundhedsberedskab udarbejdet et katalog, der danner rammerne om en række øvelser i brugen af SINE.

Formålet med kataloget er at sikre fælles forståelse, sikker kommunikation og øget tillid til radioens funktionaliteter ved både tværfaglige indsatser og ved den daglige brug af SINE.

Øvelseskataloget kan benyttes som inspiration til at øge den enkelte beredskabsfaglige medarbejders viden om den operationelle brug af en SINE-radio og kan bl.a. anvendes i forbindelse med uddannelsesforløb og ventetidslektioner eller på tidspunkter, hvor der i øvrigt er tid og rum.

Gennemførelse af øvelserne forudsætter et grundlæggende kendskab til SINE. Der henvises til CFB's hjemmeside www.sikkerhedsnet.dk for mere detaljeret viden om både den operative brug af SINE og funktionaliteterne i radionettet.

1. **DMO (direct mode)**

Emne	**DMO (direct mode)**
Mål/effekt	Viden om mulighederne ved DMO.
I hvilken situation kan øvelsen bruges	Kan indgå i morgenrutine, daglig gang eller når der er tid.
Indhold af øvelse	Kan ske efter kontrol af bilen om morgenen. Skal begge redere skifte til DMO og gå tilbage i TMO.
Målgruppe	Ambulance, lægebil eller HEMS (alle andre end AMK).
Særlige fokuspunkter	Du skal blive ved bilen, da der under øvelsen ellers ingen kontakt er med vagtcentralen.

2. **Direct call via telefonrørstryk**

Emne	**Direct call via telefonrørstryk (grøn knap)**
Mål/effekt	Kendskab til direct call funktionen og kendskab til at *telefonknappen* fungerer som et alm. telefonopkald og ikke aktiverer den 'høje' højtaler (walkie-talkie-tilstand).
I hvilken situation kan øvelsen bruges	Kan indgå i morgenrutine, daglig gang eller når der er tid. Du og din makker kan gå hver for sig på stationen, eller du kan kalde et naboberedskab.
Indhold af øvelse	Du ringer til en kollega og bruger funktionen som mobiltelefon. • Du har tilkaldt assistance til nedbæring af patient, og vil direkte i kontakt med den anden ambulance for planlægning af nedbæring. • Du har kaldt assistance fra en lægebil, og ønsker bestemte materialer/medikamenter medbringes.
Målgruppe	Alle funktioner.
Særlige fokuspunkter	Direkte opkald til anden enhed, hvor andre ikke kan lytte med.

3. **Direct call via push-to-talk**

Emne	**Direct call via push-to-talk (PTT)**
Mål/effekt	Kendskab til direct call og push-to-talk-funktion. Kendskab til, at push-to-talk (PTT) funktionen kun tillader tale en ad gangen, og at den høje 'høje' højtaler aktiveres.
I hvilken situation kan øvelsen bruges	Kan indgå i morgenrutine, daglig gang eller når der er tid. Du og din makker kan gå hver for sig på stationen, eller du

	kan kalde et naboberedskab.
Indhold af øvelse	Situationer hvor du har behov for at have begge hænder frie og være i stand til at høre radioen i det fri. Fx i dialog med akutlæge under behandling af patient, hvor det er hensigtmæssigt at kunne fortsætte arbejdet med patienten.
Målgruppe	Alle funktioner.
Særlige fokuspunkter	Vagtcentralen bør have in mente, at hvis der vælges svar i PTT, kan det have konsekvens for, om personalet har hænderne fri til at tale. Eller at det er omgivelserne, der gør, at der ikke svares på et PTT-kald.

4. Fejlmelding af radio

Emne	**Fejlmelding af radio**
Mål/effekt	Kendskab til procedure for fejlmelding af defekt radio
I hvilken situation kan øvelsen bruges	Kan indgå under morgenrutine, i stille perioder eller under årlig vedligehold/træning.
Indhold af øvelse	Når din antenne er gået i stykker eller batteriet er dødt. Find din vejledning for fejlmelding af radioen og sæt dig ind i proceduren for fejlmelding. (Vagtcentralen kan lukke din radio).
Målgruppe	Alle funktioner, undtagen vagtcentral
Særlige fokuspunkter	

5. Bortkomst af radio

Emne	**Bortkomst af radio**
Mål/effekt	Kendskab til procedure for bortkomst af radio.
I hvilken situation kan øvelsen bruges	Kan indgå under morgenrutine, i stille perioder eller under årlig vedligehold/træning.
Indhold af øvelse	Kontakt din vagtcentral, som kan lukke din radio. Vagtcentralen vejleder dig om det videre forløb.
Målgruppe	Alle funktioner.
Særlige fokuspunkter	Hav fokus på kun at *stille om* - og ikke foretage rigtige opkald.

6. Tværregionalt samarbejde - vagtcentral

Emne	Tværregionalt samarbejde – vagtcentral
Mål/effekt	Kendskab til procedurer for det tværregionale samarbejde.
I hvilken situation kan øvelsen bruges	Kan indgå under morgenrutine, i stille perioder eller under årlig vedligehold/træning.
Indhold af øvelse	Der er sket et større kemiudslip med risiko for mange tilskadekomne. Vagtcentralen skal kalde andre vagtcentraler og orientere alle naboregioner og/eller alle regioner. Du skal følge beredskabsplanen, herunder bruge DKAMK 00 kanalen (nød- og beredskabskanal). (jf. aftale med ROAS). Kanalen bruges ved større hændelser Du skal skifte til DKAMK00 og brug denne til kommunikationen med de andre regioner.
Målgruppe	Vagtcentral.
Særlige fokuspunkter	Hav fokus på kun at *stille om* - og ikke foretage rigtige opkald.

7. Tværregionalt samarbejde – mandskab

Emne	Tværregionalt samarbejde
Mål/effekt	Kendskab til procedurer for det tværregionale samarbejde
I hvilken situation kan øvelsen bruges	Kan indgå under morgenrutine, i stille perioder eller under årlig vedligehold/træning.
Indhold af øvelse	Du har behov for assistance fra anden region Eksempelvis: - Du er sendt til en beredskabshændelse i en naboregion - Du kører på et sted på motorvejen på Sjælland, du ved ikke hvilken region du er i - Du er på en patienttransport til Odense og skal revirere adresse på universitetshospital - Du skal forespørge naboregion om visitationsretningslinjer/have hjælp til et specifikt problem. Du skal skifte til DKAMK00 og bruge denne til forespørgsel.
Målgruppe	Alle andre end vagtcentral
Særlige fokuspunkter	

8. Nødopkald

Emne	Nødopkald

Mål/effekt	Kendskab til nødkaldsfunktion.
I hvilken situation kan øvelsen bruges	Kan indgå under morgenrutine, i stille perioder eller under årlig vedligehold/træning.
Indhold af øvelse	Du står i en nødsituation – tjek regionale procedurer.
Målgruppe	Alle andre end vagtcentral
Særlige fokuspunkter	To muligheder for øvelse: 1) Kontakt din vagtcentral og aftal, at I vil afprøve jeres nødkald. Gør dette mens I opretholder telefonforbindelse. Denne metode anbefales. 2) Læs vejledningen for nødkald i din region. Gerne ofte, således at du ikke er i tvivl om fremgangsmåden, når du har brug for hjælp.

9. Tværfaglig hændelse og brug af skadestedssæt

Emne	**Tværfaglig hændelse og brug af skadestedssæt**
Mål/effekt	Brug af skadestedssæt ved tværfaglige hændelser
I hvilken situation kan øvelsen bruges	Kan indgå ved vagtens begyndelse eller ved afslutning af en patient på sygehus.
Indhold af øvelse	I er kaldt til en tværfaglig hændelse, og der er tildelt et skadestedssæt, som I ikke har benyttet. Efter klargøring af ambulancen og inden klarmeldingen, skifter begge reddere deres SINE-radio tildelt skadestedsæt talegruppe SUND og skaber kontakt til hinanden.
Målgruppe	Alle andre end vagtcentral.
Særlige fokuspunkter	Gør dette i nærheden af bilen, når I skifter begge radioer væk fra jeres ambulancetalegruppe. Således kan vagtcentralen stadig kontakte jer på vognradioen. Det er forsat muligt for AMK/VC at komme i kontakt med AMB (individuelt opkald), selvom AMB er i SKS talegruppe.

10. Skadestedssæt som først ankomne til hændelse

Emne	**Skadestedssæt som først ankomne til hændelse**

Mål/effekt	Skadestedssæt som første bil/mand på stedet.
I hvilken situation kan øvelsen bruges	Kan indgå ved årlige vedligehold og morgenrutine.
Indhold af øvelse	Du er på vej til en hændelse og får at vide, at du er først ankomne præhospitale enhed. Indtil højere kompetencer ankommer (læge eller AMK) skal du varetage den taktiske opgave – og dermed tale i Indsatsleder kanal og være på sund. Skift til din lokale default skadestedsæt talegruppe sund. (F.eks. 10 ISL i Nordjylland).
Målgruppe	Alle funktioner.
Særlige fokuspunkter	

11. Skadestedssæt ved opmarch og KST

Emne	**Skadsetedssæt ved opmarch og KST**
Mål/effekt	Korrekt radiobrug ved køretøj i opmarch, ved større hændelser.
I hvilken situation kan øvelsen bruges	Du bliver sendt til et støre skadested, hvor der allerede er defineret opmarch og KST.
Indhold af øvelse	Du skal indstille radioerne. Den ene indstilles til tildelt skadestedssæt SUND, og den anden til tildelt skadestedssæt KST.
Målgruppe	Ambulancer og lægebiler.
Særlige fokuspunkter	Gør dette i nærheden af bilen, når I skifter begge radioer væk fra jeres ambulancetalegruppe. Således kan vagtcentralen stadig kontakte jer på vognradioen.

12. Assistanceskadestedssæt på eskorte

Emne	**Assistanceskadestedssæt på eskorte**
Mål/effekt	Korrekt brug af assistanceskdestedssæt i samarbejde med politiet i forbindelse med eskorter og andre opgaver.
I hvilken situation kan øvelsen bruges	Kan indgå ved vedligehold og morgenrutine.
Indhold af øvelse	I forbindelse med politiseskorte fra ulykkesstedet til hospital har du behov for at tale med MC'erne undervejs. Du skal kontakte din egen vagtcentral, hvis politiet ikke er på stedet inden frakørsel, for at aftale

	assistanceskadestedssæt. Skift til et assistanceskadestedssæt og derefter tilbage til egen gruppe igen.
Målgruppe	Ambulance og lægebil, evt. vagtcentral (kan lytte med)
Særlige fokuspunkter	

13. Kommunikation og behandlingspladsleder

Emne	**Kommunikation og behandlingspladsleder**
Mål/effekt	Forståelse for kommunikation med behandlingspladsleder.
I hvilken situation kan øvelsen bruges	Kan indgå ved vedligehold og morgenrutine.
Indhold af øvelse	Du er blevet udnævnt til behandlingspladsleder og skal kommunikere med AMK/vagtcentralen. Du skal skifte talegruppe til DKAMK X (X = Afhængig af hvilken region er tallet 1-5)
Målgruppe	Alle funktioner.
Særlige fokuspunkter	

14. Kommunikation med HEMS ved opgaver uden SKS

Emne	**Kommunikation med HEMS ved opgaver uden SKS**
Mål/effekt	At blive rutineret i at kunne kommunikere direkte med HEMS.
I hvilken situation kan øvelsen bruges	Kan indgå ved morgenrutine og vedligehold.
Indhold af øvelse	Du skal kontakte en helikopter under en hverdagshændelse (dvs. uden tildelt skadestedssæt). Kald vagtcentral og bed om HEMS-talegruppe – skift derefter til denne.
Målgruppe	Alle funktioner.
Særlige fokuspunkter	Kun stille om – ikke foretage opkald. Vær opmærksom på, at det er en åben talegruppe, hvor der udover HEMS og AMB/ALB/Akutbil også er HEMS DESK.