BEREDSKABSSTYRELSEN

VEJLEDNING TIL ANSØGNING OM TILSLUTNING AF TREDJEPARTS APPLIKATIONER

Juni 2024

Beredskabsstyrelsen
Center for
Beredskabskommunikation
Nimbusparken 24, 4
2000 Frederiksberg

W: Sikkerhedsnet.dk

Følgende er en vejledning til udfyldelse af de enkelte felter i ansøgningsskemaet for ansøgning om tilslutning af tredjeparts applikationer.

Generelt om ansøgningen
Alle brugere med en tilslutningsaftale kan ansøge om tilslutning af applikationer. Når ansøgningen er udfyldt, indsendes den til Beredskabsstyrelsens Center for Beredskabskommunikation (CFB). Hvis der mangler oplysninger i ansøgningen, vil CFB bede ansøger om at indsende de manglende oplysninger. Spørgsmål til skemaet kan til hver en tid rettes til CFB.

Hvis en bruger ønsker at indgå i en allerede etableret og tilsluttet applikation, skal den enkelte bruger ansøge individuelt, og det skal tydeligt fremgå, hvilken eksisterende applikation, brugeren ønsker at indgå i.

Der kan via ansøgningsskemaet søges om tilslutning af en DCS-baseret applikation, en radiobaseret applikation, en applikation, der tilgår SINE-nettet igennem Central Datatjeneste (CDT), eller en kombination af disse.

Såfremt applikationen skal tilgå SINE igennem en DCS eller CDT, og ansøger ikke allerede har en DCS eller adgang til Central Datatjeneste, skal der samtidig ansøges herom.

CDT kan også tilgås igennem en DCS, men det kræver stadigvæk, at der søges om adgang til CDT.

Såfremt der ansøges om at benytte en eksisterende DCS som led i et beredskabsfagligt samarbejde, skal erklæringen i punkt 5 udfyldes af beredskaberne i samarbejdet og fremsendes sammen med ansøgningen.

CFB foretager en samlet vurdering af, om der kan tildeles en DCS og/eller adgang til CDT. I den forbindelse indgår nærmere opstillede vilkår for tildeling. Se nærmere herom i henholdsvis dokumenterne ”Ansøgning om kontrolrumstilslutning – DCS” og ”Ansøgning om kontrolrumstilslutning – CDT”.

Nedenfor er tillige anført en række vilkår for anvendelse af applikationer.

Ansøgningsskemaet anvendes i godkendelsesprocessen og opbevares efterfølgende af CFB, så CFB har overblik over det SINE-udstyr og applikationer, der anvendes af beredskaberne i Danmark. Dette kan være en stor hjælp til hurtigt at finde udstyr, som har eventuelle

fejlfunktioner. For at sikre tilstrækkelige og korrekte oplysninger til at vurdere ansøgningen samt lette sagsbehandlingen bør skemaet udfyldes så omhyggeligt som muligt.

CFB anbefaler, at der på ansøgningstidspunktet foreligger en plan for tilslutning af applkationen, som først må tilsluttes, når den er godkendt af CFB.

De enkelte punkter i ansøgningsskemaet

1) Overordnede oplysninger om ansøger
Angiv beredskab, ansvarlig leder og eventuel kontaktperson. Såfremt der er tale om et samarbejde mellem flere beredskaber, udfyldes kontaktoplysningerne på den person, der varetager kontakten til CFB på beredskabernes vegne.

1.1) Formål/opgave
Beskriv formålet med applikationen. Hvilken type beredskabsopgaver skal understøttes (fx en vagtcentral der er fælles for flere beredskaber).

1.2) Hvem skal anvende applikationen?
Hvis der er tale om et samarbejde mellem flere beredskaber, angives det her, hvilke beredskaber, der skal anvende applikationen. Derudover skal punkt 5 (erklæring om samarbejde mellem beredskaber) udfyldes.

1.3) Hvem er driftsansvarlig for applikationen?
Beredskabet skal udpege en driftsansvarlig for tilsluttede applikationer. Denne person har ansvaret for den daglige drift af tilsluttede systemer i beredskabet, hvilket fx indebærer at vedligeholde information om autoriserede slutbrugere, herunder oprette, ændre og slette slutbrugere og deres rettigheder.

2) Ansøgningstype?
Det angives her, om applikationen er forbundet med SINE igennem en DCS (vælg 2a og underliggende punkter), igennem en radio (vælg 2b og underliggende punkter) eller igennem Central Datatjeneste (vælg 2c og underliggende punkter). Såfremt applikationen anvender flere af de tre tilslutningstyper, er det tilstrækkeligt at beskrive applikationen under ét af punkterne 2a, 2b eller 2c. (Eksempelvis kan Central Datatjeneste tilgås via en DCS).

2a) DCS-baseret løsning
Denne sektion af ansøgningsskemaet udfyldes, hvis der er tale om en DCS-baseret SINE-løsning.

2a.i) Beskrivelse af den valgte løsning
Her beskrives, hvorledes applikationen bygges op, dens funktioner, hvilken hardware og software der anvendes, samt placering heraf. Der kan evt. vedlægges bilag med tegning af den samlede løsning.

2a.ii) Anvendte applikationer
Dette punkt skal give overblik over valgte applikationer. Fx skal det angives, hvilke applikationer der anvendes til gruppekommunikation, patch og multiselect, hvis disse funktioner påtænkes anvendt som en del af den tilsluttede løsning. Her angives endvidere interface/integration til andre løsningselementer, operatører eller systemer. Der angives ligeledes versionsnumre på den anvendte hardware og software.

2a.iii) Anvendte interfaces
En DCS stiller følgende hovedkategorier af interfaces til SINE til rådighed. Angiv hvilke interfaces der anvendes i den valgte løsning.

Interfaces (API)	Anvendelsesområde
MCC7500 (tale, multiselect, patch, osv.)	Alt vedrørende brug af tale, aflytning af talegrupper med videre.
CADI /status, affilieringsinfo, status, osv.)	Status på radioer, oplysninger om aktuelle affilieringer med videre.
SDR (SDS'er)	Afsendelse og modtagelse af beskeder til og fra radioer.
IMW (Positioner)	Flådestyring
PD (Packet Data)	Afsendelse og modtagelse af større datamængder

Der gøres opmærksom på, at der ved tildelingen af en DCS som hovedregel tildeles ét login til CADI-servicen i den pågældende zone, hvor DCS'en skal placeres fysisk.

CFB eller en leverandør kan være behjælpelig med at angive, hvilke interfaces løsningen anvender. Det angives endvidere, hvilke af de førnævnte applikationer der anvendes i forbindelse med hvilke interfaces. CFB bistår gerne med råd og vejledning i forbindelse med anvendelse af interfaces og applikationer.

2a.iv) Anfør DCS-type
Her gøres rede for, hvilken type DCS der er behov for til løsningen. Der angives det antal af betjeningspladser, som DCS'en skal kunne betjene. En standard DCS med 5 betjeningspladser betales af CFB, såfremt ansøgningen godkendes. For betaling i øvrige tilfælde, henvises der til "Vilkår for tilslutning og anvendelse af tredje parts applikationer".

For at få fuld oppetidsgaranti på DCS'en kræves bestilling af redundant linjefremføring. CFB anbefaler tilkøb af redundans, således at oppetidsgaranti på DCS opnås.

2b) Radiobaseret applikation
Denne sektion af ansøgningsskemaet udfyldes, hvis der er tale om en radiobaseret SINE-applikation.

Særlige vilkår for radiobaserede applikationer

- Af hensyn til kapacitetsbelastningen må en radiobaseret applikation (uden DCS) maksimalt omfatte 2 radioer og dermed samtidig aflytning af 2 samtidige talegrupper, medmindre andet er særskilt aftalt med Center for Beredskabskommunikation.
- En radiobaseret applikation må maksimalt sende og modtage 500 SDS pr time. Hertil estimeres antal afsendte/modtagne SDS'er i den travleste time (evt. estimeret ud fra et forventet antal disponeringer) samt antal statusbeskeder.

2b.i) Beskrivelse af den valgte (radiobaserede) applikation

Her beskrives, hvorledes applikationen bygges op, dens funktioner, hvilken hardware og software der anvendes samt placering heraf. Der kan evt. vedlægges bilag med tegning af den samlede løsning.

2b.ii) Anvendte applikationer

Punkt 2b.ii skal give overblik over valgte applikationer. Fx kan det angives, hvilke applikationer der anvendes til gruppekommunikation, individuelle kald og nødkald, hvis disse funktioner påtænkes anvendt som en del af løsningen. Her angives endvidere interface/integration til andre løsningselementer, operatører eller systemer.

Versionsnumre på den anvendte hardware og software skal ligeledes angives.

2c) Central Datatjeneste løsning

Denne sektion af ansøgningsskemaet udfyldes, hvis der er tale om en applikation, der tilgår SINE igennem Central Datatjeneste.

2c.i) Beskrivelse af den valgte (Central Datatjeneste) applikation

Her beskrives, hvordan applikationen bygges op, dens funktioner, hvilken hardware der anvendes samt placering heraf. Der kan evt. vedlægges bilag med tegning af den samlede løsning.

2c.ii) Anvendte applikationer

Beskrivelse af de anvendte applikationer.

2c.iii) Tilslutningstype (Central Datatjeneste)

Det angives her, hvordan applikationen ønskes tilsluttet Central Datatjeneste. Tilslutning til Central Datatjeneste kan ske på følgende måder:

- Forbindelse via VPN over internet – firewall eller token-baseret.
- Forbindelse via dedikeret E1 forbindelse
- Forbindelse via en DCS.

En forudsætning for, at der kan ansøges om forbindelse til Central Datatjeneste igennem en DCS, er, at ansøger enten allerede er tildelt en DCS, eller samtidig ansøger om tilslutning af en DCS-baseret løsning.

GPS-Triggerstyring
Central Datatjeneste giver, uanset om det benyttes via en DCS eller selvstændig CDT adgang, mulighed for at anvende GPS Triggerstyring, hvormed radioernes positioneringsparametre kan ændres. Det er således muligt at øge frekvensen for positionsafgivelse samt aktivere forskellige event-triggers. GPS triggerstyring kan tillige benyttes via IMW (i en DCS).

Fælles vilkår for anvendelse af GPS triggerstyring

GPS-triggerstyring
Da anvendelsen af denne funktion kan medføre en øget mængde positioner med overbelastning af nettet til følge, har Center for Beredskabskommunikation opstillet en række vilkår for anvendelsen af GPS triggerstyring. Disse vilkår gælder ligeledes for anvendelse af GPS triggerstyring via IMW (i en DCS).

Følgende vilkår er opstillet for anvendelse af GPS triggerstyring:

- Radioernes positionering skal til hver en tid holdes på et absolut minimum.

- Der skal foreligge en beredskabsfaglig begrundelse for øgning af positioneringen. Denne begrundelse skal til en hver tid kunne oplyses til Center for Beredskabskommunikation.

- Positioneringen må kun øges i særlige tilfælde og må kun være midlertidig. Hvis der for enkelte radioer ønskes permanent øgning af positionering må dette kun ske ved normal programmering (via kabel) efter forudgående tilladelse fra Center for Beredskabskommunikation.

- Brugerne skal være selektive i forhold til radioer, der skal have øget positionering. Dette betyder, at der skal udvælges enkelte radioer med øget positionering og ikke store puljer.

- Brugerne skal til hver en tid kunne redegøre for baggrunden for en øget positionering.

- Såfremt radioernes positionering øges, skal den nedjusteres eller stoppes igen, så snart den pågældende hændelse er mindre kritisk eller afviklet.

- Det er brugernes ansvar at sikre, at den øgede positionering afsluttes.

Center for Beredskabskommunikation forbeholder sig ret til at foretage regulerende handlinger vedrørende positioneringen, såfremt disse vilkår ikke efterkommes. Dette vil alene ske efter drøftelse med brugeren,

ligesom brugeren straks efter vil blive informeret om regulerende handlinger.

I tilfælde af gentagen eller grov tilsidesættelse af disse vilkår, kan Center for Beredskabskommunikation midlertidig eller permanent udelukke brugeren fra at anvende funktionen GPS triggerstyring.

3) Distribution
Beskriv, hvordan evt. samarbejdende beredskaber er koblet til SINE-nettet, hvad enten SINE tilgås igennem DCS, radio eller Central Datatjeneste eller en kombination af disse. Herunder angives, hvor der videredistribueres fra og til, samt en beskrivelse af hvilken infrastruktur der anvendes imellem de involverede beredskaber (type, redundans, teleudbyder eller egne linjer, mv.). Distribution af tilgangen til SINE må kun ske i det omfang, det er beskrevet i ansøgningen.

3.1) Hvor er udstyret placeret?
Her angives den fysiske placering af DCS og applikationer der tilgår SINE-Nettet enten igennem en DCS, radio eller Central Datatjeneste. Her angives også ejerskab på lokationen samt adgangsforhold.

3.2) Forventet idriftsættelse af applikationer og udstyr
Der opstilles en tidsplan for udrulning og evt. etape-opdeling af funktioner i den valgte løsning.

3.3) Estimering af kapacitetsbelastning.
Her gøres der rede for, hvor meget kapacitet løsningen kræver i tale og data.

<u>For radiobaserede løsninger bør ansøgeren oplyse:</u>

- Antal radioer der indgår i løsningen
- Estimeret antal SDS'er, der afsendes/modtages pr. travleste time (evt. estimeret ud fra et forventet antal disponeringer)
- Estimeret antal statusbeskeder.

<u>For DCS-baseret og Central Datatjeneste løsning:</u>
Det kan være vanskeligt at estimere kapacitetsforbruget for en vagtcentral. Som supplement kan bestilleren beskrive et vidtgående anvendelsesscenarie for det pågældende kontrolrum. Fx en vagtcentral med 2 operatører som følger/styrer en større hændelse med x antal involverede ressourcer (køretøjer).

3.4) Angivelse af geografisk område
Angiv det geografiske område, der er omfattet af løsningen (fx kommune A, B og C).

4) Eventuelle bemærkninger og underskrift
Her kan indsættes bemærkninger til ansøgningen. Det kan eksempelvis være bemærkninger om særlige forhold vedrørende den aktuelle løsning.

5) Erklæring om samarbejde mellem beredskaber

Hvis flere brugere i et samarbejde ønsker at dele en DCS, skal ansøgningen herom indgives samlet. Samarbejdet kan være formaliseret i en fælles juridisk enhed, hvor ansøgningen underskrives af den ansvarlige leder. Hvis samarbejdet ikke er formaliseret i en fælles juridisk enhed, skal de samarbejdende beredskaber udfylde ansøgningsskemaets punkt 5 "Erklæring om samarbejde mellem beredskaber", hvormed de overfor CFB erklærer, at der er indgået et samarbejde. Der skal overfor CFB være én ansvarlig kontaktperson i samarbejdet.