BEREDSKABSSTYRELSEN

Vejledning til bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008 om tilslutning til og anvendelse af det landsdækkende radiokommunikationsnet – for beredskaber

Beredskabsstyrelsen
Center for Beredskabskommunikation
Nimbusparken 24, 4. sal, 2000 Frederiksberg
W: www.sikkerhedsnet.dk

BEREDSKABSSTYRELSEN

Indholdsfortegnelse

1. Indledning 4

2. Ansvarlig offentlig myndighed 4

3. SINE-nettet 5

4. Aktører der anvender SINE 5

4.1 De offentlige beredskaber 6

4.2 Aktører med opgaver for beredskaberne 6

4.3 Andre aktører efter pålæg 6

4.4 Beredskabsfaglige indstillinger 6

4.5 Tilslutning til SINE 7

4.6 Ændringer i aktørernes virksomhed 7

4.7 Beredskabets ansvar for andre aktørers anvendelse af SINE 8

5. Anvendelse af SINE 8

5.1 Kommunikationsarkitektur 8

5.2 Færdigheder og uddannelse 8

5.3 Radiosprog 9

5.4 Øvelser 9

5.5 Indsatser i områder med mangelfuld dækning 9

5.6 Programmering af radioer 10

5.7 Afgrænsning af anvendelsesområdet for SINE 10

6. Samarbejdsfora 11

6.1 Det tværgående samarbejdsforum 11

6.2 De sektorspecifikke fora 11

6.3 De regionale SINE-erfamøder 12

7. Udstyr og applikationer 13

7.1 Radioer 13

7.2 Kontrolrumstilslutninger 13

7.3 Tredjeparts applikationer 14

7.4 Adgang til SINE via gateways 14

7.5 Supplerende kommunikationssystemer 15

8. Nettets sikkerhed 15

8.1 Nettets sikkerhed i forbindelse med anvendelsen af SINE 15

8.2 Nettets sikkerhed i forbindelse med tilslutning af applikationer og udstyr til SINE 16

9. Opfølgning og kompetencesikring 16

9.1 Leverandørstyring 16

9.2 Overvågning af nettet 17

9.3 Lukning af radioer 17

9.4 Evalueringsbesøg 17

Bilagsliste 18

1. Indledning

Denne vejledning er en udmøntning af § 4 i bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008 om tilslutning til og anvendelse af det landsdækkende radiokommunikationsnet. Bekendtgørelsen er udstedt med hjemmel i § 29 i beredskabsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 314 af 3. april 2017.

SINE (SIkkerhedsNEttet) er navnet på det fælles radiosystem, der sikrer grundlaget for samarbejde på tværs af de statslige, kommunale og regionale beredskaber – både i hverdagen og ved større hændelser. SINE sikrer således beredskabernes mulighed for tværgående kommunikation og koordination af fælles indsatser.

Vejledningen gennemgår de aktører, der i medfør af lovgivningen er forpligtede til at anvende SINE. Vejledningen fastsætter de overordnede retningslinjer for tilslutningspligtige aktørers brug af SINE.

Det bemærkes, at aktørerne er forpligtede til at følge retningslinjerne i medfør af vejledningen samt øvrige retningslinjer relateret til brugen af SINE, som fastsættes af Beredskabsstyrelsen, herunder om procedurer for tværgående kommunikation m.v. Denne vejledning suppleres således af emnespecifikke dokumenter med uddybende retningslinjer. Herudover er der udarbejdet en række dokumenter, som det enkelte beredskab skal forholde sig til i forbindelse med tilslutningen til SINE. Der henvises løbende til dokumenterne under de relevante afsnit i vejledningen.

Foruden de aktører, der er forpligtet til at anvende SINE, kan øvrige aktører efter ansøgning godkendes til anvendelse af SINE på baggrund af en konkret vurdering. Øvrige aktørers tilslutning til SINE, herunder tilslutningsvilkår og retningslinjer for anvendelse, behandles særskilt i vejledning til bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008 om tilslutning til og anvendelse af det landsdækkende radiokommunikationsnet (vejledning af 10. januar 2011) frem til udstedelse af ny vejledning, der regulerer disse aktørers retsstilling i relation til SINE.

2. Ansvarlig offentlig myndighed

Ansvaret for SINE er overgået fra Rigspolitiet til Beredskabsstyrelsen i forbindelse med overdragelsen af SINE som sagsområde fra Justitsministeriet til Ministeriet for Samfundssikkerhed og Beredskab ved kongelig resolution af 29. august 2024. Beredskabsstyrelsen er dermed den ansvarlige offentlige myndighed i henhold til bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008. I Beredskabsstyrelsen er opgaven henlagt til Center for Beredskabskommunikation.

Beredskabsstyrelsen har til opgave at stå for kontakten til leverandøren af SINE-nettet, herunder at varetage statens forpligtelser over for leverandøren og påse leverandørens overholdelse af kontraktmæssige forpligtelser.

Beredskabsstyrelsen er endvidere ansvarlig for at sikre, at SINE kontinuerligt opfylder de målsætninger, der ligger til grund for investeringen, heriblandt målsætningen om øget tværfaglig kommunikation mellem beredskaberne.

Beredskabsstyrelsen er ligeledes ansvarlig for at sikre og koordinere anvendelsen af SINE, herunder sikre en løbende erfaringsudveksling mellem de statslige, kommunale og regionale beredskaber om anvendelsen af SINE. Beredskabsstyrelsen varetager endvidere den generelle information om SINE, blandt andet via www.sikkerhedsnet.dk, hvor relevant information om SINE kan findes.

Spørgsmål om fravigelse af retningslinjerne i denne vejledning rejses over for Beredskabsstyrelsen.

3. SINE-nettet

SINE-nettet er udviklet særligt til brug for beredskabskommunikation. Nettet skal derfor opfylde de høje krav til bl.a. dækning, kapacitet og oppetid, som beredskabets opgaver fordrer.

Nettet giver mulighed for, at hvert beredskab råder over egne talegrupper til gruppekald. Herudover findes en række talegrupper, som er dedikeret til den tværgående kommunikation mellem beredskaberne. De tværgående talegrupper kaldes også for skadestedssæt og assistanceskadestedssæt. Endelig kan der etableres direkte kald mellem to radioer.

Nettet yder desuden krypteret kommunikation, og kommunikationen kan prioriteres, således at der sikres kapacitet til de vigtigste kald under ekstraordinære spidsbelastningsperioder.

I henhold til indgået kontrakt mellem staten og Dansk Beredskabskommunikation A/S leveres og ejes det fysiske net af Dansk Beredskabskommunikation A/S. Dansk Beredskabskommunikation A/S står endvidere for driften af nettet og er dermed ansvarlig for, at nettet virker og lever op til de krav, der følger af kontrakten. Dansk Beredskabskommunikation A/S står ligeledes for den daglige support og rapportering til beredskaberne.

4. Aktører der anvender SINE

De aktører, der, i medfør af § 29 i beredskabsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 314 af 3. april 2017, og bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008, er forpligtet til at anvende SINE, er følgende:

- De offentlige beredskaber, jf. afsnit 4.1

- Private aktører med opgaver for beredskaberne, jf. afsnit. 4.2

- Andre aktører efter pålæg, jf. afsnit 4.3

Herudover kan andre aktører på baggrund af en beredskabsfaglig indstilling fra et offentligt beredskab godkendes til anvendelse af SINE, jf. afsnit 4.4.

Øvrige aktører kan efter ansøgning godkendes til anvendelse af SINE. Disse øvrige aktører behandles særskilt i vejledning til bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008 om tilslutning til og anvendelse af det landsdækkende radiokommunikationsnet (vejledning af 10. januar 2011) frem til udstedelse af ny vejledning, der regulerer aktørgruppens retsstilling i relation til SINE.

4.1 De offentlige beredskaber

De statslige, kommunale og regionale beredskaber er forpligtet til at anvende det landsdækkende radiokommunikationsnet under løsningen af egne og fælles beredskabsmæssige opgaver. Eksempler på statslige, kommunale og regionale beredskaber er politiet, Beredskabsstyrelsen, de kommunale redningsberedskaber samt sundhedsberedskabet.

For så vidt angår de ovennævnte aktører betyder det, at SINE, i henhold til § 1 i bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008, skal anvendes ved alle opgaver både til daglig og ved større hændelser og i alle dele af det daglige beredskab. Alle ressourcer, der er fast allokeret til beredskabsformål, skal således til enhver tid kommunikere internt og på tværs via SINE.

Forpligtelsen gælder alene myndigheder, der løser beredskabsmæssige opgaver.

4.2 Aktører med opgaver for beredskaberne

En privat aktør, der løser beredskabsmæssige opgaver på vegne af et beredskab, eksempelvis som følge af udlicitering, skal anvende SINE ved løsningen af de beredskabsmæssige opgaver.

4.3 Andre aktører efter pålæg

Forsvarsministeren kan pålægge en aktør at benytte SINE. Dette kan f.eks. ske i situationer, hvor det vurderes, at en aftale om tilslutning til nettet ikke kan opnås eller ikke er mulig at opnå inden for en given tidshorisont.

Pålæg om tilslutning til SINE vil alene blive bragt i anvendelse på baggrund af en beredskabsfaglig vurdering og efter forhandling med de relevante ressortministre. Et sådant pålæg skal ske ved udstedelse af en særskilt bekendtgørelse, jf. § 29, stk. 2, i beredskabsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 314 af 3. april 2017.

4.4 Beredskabsfaglige indstillinger

Et beredskab kan få behov for at kommunikere over SINE med en civil virksomhed, myndighed, institution m.fl. i forbindelse med løsning af beredskabsmæssige opgaver.

Hvis aktøren ikke har en selvstændig tilslutning til SINE med egne radioer, har beredskabet mulighed for at udlåne radioer til aktøren i en konkret akut situation, eksempelvis til et færgeselskab, som bistår løsningen af en beredskabsmæssig opgave. Beredskabet sørger for at udlånet bringes til ophør, når den akutte situation er afviklet.

Beredskabet har også mulighed for at indgive en beredskabsfaglig indstilling til Beredskabsstyrelsen. Den beredskabsfaglige indstilling benyttes, når det indstillende beredskab vurderer, at der er et beredskabsfagligt behov for, at den indstillede aktør fast skal kunne kommunikere over SINE med beredskabet.

Beredskabsstyrelsen træffer på baggrund af den beredskabsfaglige indstilling afgørelse om, hvorvidt den indstillede aktør kan godkendes til anvendelse af SINE. Beredskabsstyrelsen

træffer også afgørelse om vilkårene for en eventuel godkendelse, herunder i hvilket omfang den indstillede aktør skal kunne tilgå skadestedssæt.

Ved vurderingen af den beredskabsfaglige indstilling lægges der vægt på det beredskabsfaglige behov for kommunikation mellem beredskab og aktør. Eksempelvis kan en virksomheds eget beredskabs hjælperøgdykkere på baggrund af særviden om indretning m.v. assistere et brandvæsen i forbindelse med løsningen af en beredskabsmæssig opgave.

4.5 Tilslutning til SINE

I forbindelse med beredskabernes tilslutning til SINE skal det enkelte beredskab håndtere en række forberedelsesopgaver. Disse opgaver er beskrevet i bilag 1 ”Vejledning for bestillere” fra Dansk Beredskabskommunikation A/S.

Alle beredskaber skal efter § 5, stk. 2, i bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008 indgå en tilslutningsaftale med Dansk Beredskabskommunikation A/S, jf. bilag 2. Tilslutningsaftalen er en aftale, der beskriver rettigheder og forpligtelser mellem det enkelte beredskab og Dansk Beredskabskommunikation A/S i henhold til den allerede indgåede kontrakt med staten.

Beredskabet er selv ansvarlig for at indkøbe alt nødvendigt udstyr, og for at dette udstyr er konfigureret og installeret i overensstemmelse med krav og vilkår for tilslutning.

Det enkelte beredskab skal udpege en eller flere superbrugere, som har adgang til brugen af supportfunktionen hos Dansk Beredskabskommunikation A/S. Disse superbrugere skal aktivt og løbende forsøge at afhjælpe evt. problemer med udstyr hos det enkelte beredskab og søge hjælp og vejledning hos Dansk Beredskabskommunikation A/S i det omfang, de ikke kan løse problemet selv. Superbrugerne vil endvidere have adgang til og skal holde sig informeret om evt. oplysninger om driftsforstyrrelser, planlagt nedetid m.v.

4.6 Ændringer i aktørernes virksomhed

Ændringer i virksomheden hos tilslutningspligtige beredskaber eller øvrige aktører, der er forpligtet til at anvende SINE, kan bevirke, at forholdene, der ligger til grund for forpligtelsen, bortfalder. Ændringer i virksomheden kan endvidere nødvendiggøre en fornyet vurdering af tilslutningen eller adgangen til SINE.

Aktørerne har derfor pligt til snarest muligt at orientere Beredskabsstyrelsen om ændringer i organisationen eller arbejdsopgaverne, der kan have betydning for tilslutningen eller adgangen til SINE.

Beredskabsstyrelsen skal under alle omstændigheder snarest muligt orienteres, når en aktør fusionerer, opløses, tages under konkursbehandling eller lignende.

Beredskabsstyrelsen skal endvidere snarest muligt orienteres, når aktører godkendt til anvendelse af SINE på baggrund af en beredskabsfaglig indstilling, jf. afsnit 4.4., ikke længere udfører de arbejdsopgaver, der ligger til grund for forpligtelsen til at anvende SINE, eksempelvis grundet en virksomheds nedlæggelse af eget beredskab.

Pligten til at orientere om ændringer, der kan have betydning for en aktørs tilslutning eller adgang til SINE, påhviler det ansvarlige beredskab.

Godkendelsen af en aktørs anvendelse af SINE kan tilbagekaldes, når Beredskabsstyrelsen vurderer, at grundlaget for godkendelsen ikke længere er tilstede.

4.7 Beredskabets ansvar for andre aktørers anvendelse af SINE

Når en anden aktør end de offentlige beredskaber bliver forpligtet til at anvende SINE, jf. afsnit 4.2 og 4.4, har det ansvarlige beredskab pligt til at sikre, at aktøren anvender SINE, og at anvendelsen sker i overensstemmelse med gældende retningslinjer. Det ansvarshavende beredskab fastsætter, hvordan aktøren i kommunikationsmæssig sammenhæng skal organiseres under vedkommende beredskab.

Ansvaret for udlånte radioer og anvendelsen af radioer, der er tilsluttet SINE, påhviler det ansvarlige beredskab. Det er i den forbindelse beredskabets ansvar at sørge for, at en anden aktør alene har adgang til skadestedssæt i nødvendigt omfang. Eksempelvis bør en virksomhed, der på vegne af et beredskab løser beredskabsmæssige opgaver inden for et afgrænset geografisk område, ikke som udgangspunkt have adgang til skadesstedssæt ud over dette område.

Det ansvarshavende beredskab er ligeledes ansvarlig for at fastsætte såvel egne som anden aktørs kommunikationsskitser (signalplaner), at forvalte fleetmap og være det primære kontaktpunkt i forbindelse med henvendelser fra Beredskabsstyrelsen og Dansk Beredskabskommunikation A/S.

5. Anvendelse af SINE

Beredskabsstyrelsen fastsætter de retningslinjer for anvendelse af SINE, som beredskaberne skal følge. Retningslinjerne udarbejdes efter dialog med det tværgående samarbejdsforum for operativ anvendelse af SINE, jf. afsnit 6.1. Beredskabsledelsen er ansvarlig for at sikre overholdelsen af retningslinjerne i det enkelte beredskab.

5.1 Kommunikationsarkitektur

Kommunikation over SINE skal ske i overensstemmelse med den kommunikationsarkitektur, der følger af retningslinjer for indsatsledelse (REFIL) og af retningslinjerne for Tværgående Operativ Anvendelse af SINE. For yderligere oplysninger henvises til gældende REFIL, jf. bilag 3, der kan findes på www.brs.dk, og det gældende TOAS-dokument, jf. bilag 4, der kan findes på www.sikkerhedsnet.dk.

Sidstnævnte retningslinjer gennemgår nummerstrukturen, talegrupperne og skadestedssættene, der tilsammen udgør kernen af kommunikationsarkitekturen og skaber muligheden for den tværgående kommunikation.

5.2 Færdigheder og uddannelse

Beredskaberne skal sikre, at enhver ansat, der benytter SINE, besidder de minimumsfærdigheder, der knytter sig til den ansattes rolle i beredskabet. Når en anden aktør benytter SINE i henhold til en beredskabsfaglig indstilling eller som følge af, at aktøren løser beredskabsmæssige opgaver på vegne af et beredskab, er beredskabet ligeledes ansvarlig for, at aktøren på behørig vis er uddannet i brugen af SINE set i forhold til karakteren af de beredskabsmæssige opgaver. I dokumentet "Beredskabernes færdigheder på SINE", jf. bilag 5, kan beredskaberne se hvilke færdigheder, som de enkelte roller i beredskabet skal besidde.

Beredskabsstyrelsen tilbyder uddannelsesforløb til beredskaberne med afsæt i de definerede og nødvendige færdigheder. Uddannelsen er rettet mod de ledere og uddannelsesansvarlige i det enkelte beredskab, der har ansvar for tilrettelæggelsen af den lokale uddannelse. Formålet med uddannelsen er at sikre et ensrettet undervisningsgrundlag, der understøtter udviklingen af beredskabernes færdigheder, både i forhold til den interne og den tværgående kommunikation.

Det anbefales, at hvert beredskab som udgangspunkt har minimum to personer, der har gennemført det tilbudte uddannelsesforløb og vedligeholder uddannelsen. For visse beredskaber, herunder større beredskaber eller beredskaber, der har udliciteret hele eller dele af deres opgave, anbefales, at der opretholdes et højere antal.

5.3 Radiosprog

Ved kommunikation over SINE skal det fælles radiosprog, der følger af "Vejledning til fælles radiosprog", jf. bilag 6, anvendes.

Anvendelsen af et fælles radiosprog bidrager til en indbyrdes forståelse beredskaberne imellem og reducerer risikoen for misforståelser i forbindelse med en tværgående indsats.

5.4 Øvelser

Beredskaberne skal øve sig i brugen af SINE, således at de kan leve op til forpligtelsen om at anvende SINE under løsningen af egne og fælles beredskabsmæssige opgaver. Øvelserne har til formål at understøtte beredskabernes evne til at følge retningslinjerne for anvendelse af SINE, også under løsningen af større og mere komplekse hændelser, der kræver samarbejde på tværs af beredskaberne.

Øvelserne forudsættes indarbejdet i det daglige arbejde og i beredskabets eksisterende øvelsesprogram. Herudover skal øvelser i brugen af SINE indgå som led i efteruddannelsen af beredskabets medarbejdere.

Det enkelte beredskab er selv ansvarlig for at tilrettelægge øvelsesaktiviteten på en måde, der sikrer, at beredskabet er i stand til at anvende SINE under løsningen af egne og fælles beredskabsmæssige opgaver, og at de enkelte roller i beredskabet til enhver tid besidder de fornødne færdigheder. Gennem sektorspecifikke øvelseskataloger, jf. bilag 7, gives beredskaberne mulighed for at hente inspiration til relevante øvelser.

5.5 Indsatser i områder med mangelfuld dækning

Det ansvarlige beredskab skal etablere forholdsregler og procedurer for, hvordan beredskabskommunikationen kan foregå under indsatser i områder med ringe eller manglende SINE-dækning, herunder ved manglende indendørsdækning.

5.6 Programmering af radioer

Alle beredskaber som tilsluttes SINE skal ved bestilling af radioer aflevere et fleetmap til Dansk Beredskabskommunikation A/S på baggrund af retningslinjer fra Beredskabsstyrelsen i medfør af den gældende programmeringsvejledning. Et fleetmap er en oversigt over radioer og indholdet i disse. Det enkelte beredskab er selv ansvarlig for at vedligeholde dets fleetmap og sikre, at der er overensstemmelse mellem de oplysninger, som er angivet i fleetmap, og den anvendelse og fordeling, som finder sted i praksis.

Beredskaberne bestemmer selv, hvorvidt radioerne skal programmeres af Dansk Beredskabskommunikation A/S, eller om dette skal ske andetsteds, eventuelt af det enkelte beredskab selv. Dette gælder uanset, om radioerne er købt under statens aftale med Dansk Beredskabskommunikation A/S eller andetsteds. I alle tilfælde skal den af Beredskabsstyrelsen anviste programmeringsvejledning, jf. bilag 8, følges. Programmeringsvejledningen udleveres af Dansk Beredskabskommunikation A/S ved tilslutning og i øvrigt på anmodning af tilsluttede beredskaber.

Det er det enkelte beredskabs eget ansvar at sikre, at man løbende holder sig opdateret med ændringer i programmeringsvejledningen i forhold til det fleetmap/de radiotyper, man benytter. Beredskabsstyrelsen sikrer i den forbindelse, at beredskaberne løbende har mulighed for at gøre sig bekendt med ændringer i programmeringsvejledningen, eksempelvis ved notifikation til beredskabernes superbrugere.

Beredskaberne er forpligtede til for egen regning at sørge for at opdatere og ændre radioernes programmering i overensstemmelse med den til enhver tid gældende kommunikationsarkitektur, uanset om beredskabet selv eller tredjepart forestår programmeringen. Opdateringer og ændringer i radioernes programmering, der har betydning for den tværsektorielle kommunikation, skal foretages snarest muligt inden for en rimelig frist fastsat af Beredskabsstyrelsen.

Det er også det enkelte beredskabs ansvar, at de ressourcer, der indgår i en indsats, har opsat de involverede radioer m.v. korrekt i forhold til den til enhver tid gældende kommunikationsarkitektur. Eksempelvis skal samtlige skadestedssæt være indlagt i alle radioer, der anvendes af en ansvarlig leder på et skadested, idet dette er en forudsætning for tværgående kommunikation for ansvarlige ledere.

5.7 Afgrænsning af anvendelsesområdet for SINE

Beredskaberne er forpligtede til at anvende SINE til løsning af egne og fælles beredskabsmæssige opgaver. Beredskaberne er desuden berettigede til at anvende SINE under afviklingen af deres øvrige arbejdsopgaver i det daglige.

Private aktører, der løser beredskabsmæssige opgaver på vegne af beredskaberne, og som dermed forpligtes til at anvende SINE, kan ligeledes benytte SINE til løsning af arbejdsopgaver

i det daglige, forudsat at arbejdsopgaverne har en tilknytning til kontrakten indgået med det tilslutningspligtige beredskab. Aktørerne må således ikke benytte SINE under udførelsen af andre arbejdsopgaver, eksempelvis som led i opfyldelsen af en kontrakt over for anden part eller egne kommercielle aktiviteter.

Aktører, der godkendes til anvendelse af SINE på baggrund af en beredskabsfaglig indstilling, må kun benytte SINE til varetagelse af de beredskabsmæssige opgaver, der ligger til grund for indstillingen.

Alle aktører, der er forpligtede til at anvende SINE, er dog berettiget til at benytte SINE i uddannelsesøjemed og under øvelser.

Et beredskab, som har indgået aftale med en privat aktør om løsning af beredskabsmæssige opgaver, eller som har indstillet en aktør til brug af SINE, er ansvarlig for at påse, at aktøren overholder vilkårene for brug af SINE.

6. Samarbejdsfora

Et tværgående samarbejdsforum er etableret, hvorigennem beredskaberne gives mulighed for at drøfte erfaringer med anvendelsen af SINE på tværs af sektorerne og fremme den tværgående beredskabskommunikation. Dette forum samles to gange om året.

Herudover er der oprettet sektorspecifikke samarbejdsfora for de enkelte beredskabssektorer, hvor den løbende erfaringsudveksling og vidensdeling omkring brugen af SINE finder sted. Beredskabssektorerne får gennem deltagelse i de relevante fora mulighed for at drøfte særskilte interesser og behov. De sektorspecifikke fora samles to til tre gange om året.

Emner drøftet i de sektorspecifikke fora kan løftes op til videre behandling i det tværgående forum, ligesom emner kan bringes fra det tværgående forum til drøftelse i de sektorspecifikke fora.

Beredskabsstyrelsen indgår i alle fora og har som ansvarlig myndighed på området det endelige beslutningsmandat i forhold til regulering af brugen af SINE i overensstemmelse med gældende lovgivning. Gennem de etablerede fora kan beredskaberne rådgive Beredskabsstyrelsen i konkrete spørgsmål og fremsætte forslag til behandling.

6.1 Det tværgående samarbejdsforum

TOAS, der står for Tværgående Operativ Anvendelse af SINE, er en fast arbejdsgruppe, som i nært samarbejde med REFIL-arbejdsgruppen fungerer som rådgivende forum for Beredskabsstyrelsen i relation til den tværgående kommunikation over SINE. TOAS består af repræsentanter for regionerne, kommunerne, forsvaret, politiet, Beredskabsstyrelsen, Sundhedsstyrelsen og ekspertberedskaberne. Beredskabsstyrelsen ved Center for Beredskabskommunikation indgår i både TOAS og REFIL-arbejdsgruppen.

6.2 De sektorspecifikke fora

De sektorspecifikke fora udgøres af:

- POAS – Politiets Operative Anvendelse af SINE, hvori Beredskabsstyrelsen og politikredsene indgår

- FOAS – Forsvarets Operative anvendelse af SINE, hvori Forsvarets grene er bredt repræsenteret sammen med Hjemmeværnet og Beredskabsstyrelsen

- ROAS – Regionernes Operative Anvendelse af SINE, hvori alle regioner er repræsenteret

- KOAS – Kommunernes Operative Anvendelse af SINE, hvori alle de kommunale beredskabsenheder er repræsenteret

- EOAS – Ekspertberedskabernes Operative Anvendelse af SINE, hvori ekspertberedskaber som f.eks. Beredskabsstyrelsens Kriminaltekniske Center, Forsvarets Ammunitionsrydningstjeneste og dele af Beredskabsstyrelsen er repræsenteret. Endvidere er Styrelsen for Patientsikkerhed og Sundhedsstyrelsen repræsenteret

- BOAS – Beredskabsstyrelsens operative anvendelse af SINE, hvori Beredskabsstyrelsen indgår

De sektorspecifikke fora vælger en formand, som i kraft af formandsposten også er medlem af det tværgående samarbejdsforum. Formanden fungerer således som bindeled mellem det sektorspecifikke og tværgående forum og sikrer den fornødne informationsstrøm. Formanden indgår endvidere i løbende dialog med Beredskabsstyrelsen om emner af relevans for den pågældende sektor.

Formanden har ansvar for, at de af Beredskabsstyrelsen anviste tiltag tages op til drøftelse i det sektorspecifikke forum med henblik på at facilitere implementeringen, og at drøftelser i det tværgående forum videreformidles til det sektorspecifikke forum. Det er desuden formandens ansvar at emner, der behandles i det sektorspecifikke forum, tages op til behandling i det tværgående forum, når dette er relevant.

Den generelle anvendelse af SINE behandles i de sektorspecifikke fora, og der følges op på virkelige hændelser, eksempelvis relateret til nettets sikkerhed.

6.3 De regionale SINE-erfamøder

Beredskaberne i de enkelte regioner samles to gange om året til SINE-erfamøde. Den regionale erfagruppe har til formål at understøtte beredskabernes anvendelse af SINE ved bl.a. at:

- drøfte og håndtere tværgående opgaver for beredskaberne i regionen; f.eks. tværgående øvelser i forbindelse med brugen af SINE og aftale procedurer for radiokommunikation

- udveksle erfaringer vedrørende den tværgående og tekniske anvendelse af SINE

- give beredskaberne et forum for sparring, erfaringsudveksling og netværksdannelse vedr. brugen af SINE

Den regionale SINE-erfagruppe identificerer, drøfter og afhjælper udfordringer vedr. brugen af SINE i åben, loyal og konstruktiv dialog og videreformidler problemer til Beredskabsstyrelsen for at sikre, at alle relevante parter informeres om væsentlige forhold, og at problemer forebygges eller løses ved en fælles indsats.

7. Udstyr og applikationer

Af hensyn til nettets sikkerhed fører Beredskabsstyrelsen kontrol med udstyr og applikationer, som beredskaberne ønsker at tilslutte SINE.

7.1 Radioer

Radioer kan inddeles i to grupper, henholdsvis håndholdte radioer og mobile radioer.

De håndholdte radioer følger den enkelte beredskabsaktør og anvendes, når vedkommende ikke er i sit køretøj. Håndholdte radioer kan desuden placeres i en fastmonteret holder i køretøjet med henblik på anvendelse i køretøjet under kørsel.

De mobile radioer er til fastmontering i køretøjer og har generelt større rækkevidde end de håndholdte. Fastmonterede mobile radioer sikrer afgivelsen af positioner fra hvert køretøj. Derfor skal alle køretøjer, der anvendes til udrykning efter såvel § 2, stk. 1, nr. 3 og nr. 4, i lov om registreringsafgift af motorkøretøjer m.v., jf. lovbekendtgørelse nr. 177 af 25. februar 2019, som bekendtgørelse nr. 154 af 25. februar 2009 om udrykningskørsel, kapitel 2, have mobile radioer installeret i køretøjet.

Enkelte typer mobile radioer kan også anvendes som gateways og repeatere. En radio, der anvendes som gateway, giver mulighed for at kommunikere mellem radioer, der anvender SINE (TMO – Trunked Mode Operations), og radioer, der anvendes til kommunikation direkte mellem radioer uden at anvende SINE (DMO - Direct Mode Operations). En radio, der anvendes som repeater, forlænger rækkevidden på radioerne, når radioerne anvendes til kommunikation direkte mellem radioer uden at anvende SINE (DMO). Gateway- og repeater-funktionen i radioerne kan altid anvendes.

Alle typer af radioer, der anvendes på SINE, skal være certificeret hertil. Dette kræves bl.a. for at sikre, at radioen lever op til de sikkerhedsmæssige krav.

Det ansvarshavende beredskab er selv ansvarlig for at indkøbe de radioer, der benyttes i beredskabet, samt de radioer, der udlånes til andre aktører. Beredskaberne kan købe certificerede radioer gennem en tiltrådt option i den indgåede kontrakt mellem Staten og Dansk Beredskabskommunikation A/S, men er ikke forpligtet til at købe radioer via denne aftale.

Det ansvarshavende beredskab skal sikre, at benyttede radioer og tilknyttet udstyr er i en sådan stand, at kommunikationen over SINE kan foregå på forsvarlig vis.

7.2 Kontrolrumstilslutninger

Som en del af kontrakten med staten tilbyder Dansk Beredskabskommunikation A/S løsninger for kontrolrumstilslutninger, der forbinder beredskabernes kontrolrumsapplikation med SINE.

Det påhviler det enkelte beredskab at sikre, at den anvendte kontrolrumsapplikation er godkendt af Beredskabsstyrelsen, jf. afsnit 7.3.

Kontrolrumstilslutningerne er som udgangspunkt forbeholdt beredskaber, der råder over en bemandet vagtcentral.

CDT (Central Datatjeneste) er en tjeneste i SINE, som tilbyder de enkelte beredskaber adgang til SINE-data, men som dog ikke understøtter tale. Tjenesten er primært tiltænkt beredskabsaktører, der ikke råder over en bemandet vagtcentral, men har behov for bl.a. lokalitetstjenester og andre databaserede tjenester i SINE.

7.3 Tredjeparts applikationer

Et beredskab kan have ønske om at tilslutte egne applikationer til SINE, herunder kontrolrumsapplikationer, der anvendes til styring af kommunikationen mellem et beredskabs kontrolrum (vagtcentral og radiodispatch), og de tilknyttede personer eller enheder, der anvender SINE. Tilslutningen kan ske via de grænseflader, som tilbydes gennem radioer og nettet.

Integration af myndighedens egne applikationer kræver certificering og særlig godkendelse fra Beredskabsstyrelsen. Certificeringen skal gennemføres forud for ibrugtagning. Hvis Beredskabsstyrelsen vurderer, at det er nødvendigt, skal der ligeledes ske certificering i forbindelse med ændringer i den tilsluttede applikation.

Beredskabsstyrelsen beslutter på baggrund af den konkrete henvendelse, hvordan certificeringen skal ske. Hvis Beredskabsstyrelsen vurderer, at det for certificeringen er nødvendigt med en test, sker dette mellem tredjeparts applikationsleverandøren og Dansk Beredskabskommunikation A/S efter retningslinjer godkendt af Beredskabsstyrelsen.

Aktørerne skal anmelde eventuelle ændringer i allerede certificerede applikationer til Beredskabsstyrelsen forud for anvendelsen af en ændret version af applikationen.

Integration af tredjeparts applikationer eller egne applikationer sker på det enkelte beredskabs egen risiko, og det enkelte beredskab skal selv afholde udgifterne, der er forbundet med en sådan integration.

7.4 Adgang til SINE via gateways

Det er som beskrevet i afsnit 7.1 altid tilladt at anvende mobile radioers gateway-funktion.

Tilslutning af gateways, der forbinder SINE med andre kommunikationssystemer, kræver særlig aftale med Beredskabsstyrelsen, jf. § 2, stk. 3, i bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008, og må kun ske efter forudgående aftale med Beredskabsstyrelsen. Adgang til SINE via gateways kan blandt andet ske i de tilfælde, hvor kun en mindre del af den pågældende myndigheds samlede opgaveportefølje kan betegnes som egentlige beredskabsmæssige opgaver, og i tilfælde, hvor den pågældende myndighed anvender andet kommunikationsudstyr i dens primære opgavevaretagelse.

7.5 Supplerende kommunikationssystemer

Der er undtagelsesvis mulighed for at anvende supplerende kommunikationssystemer, jf. § 2, stk. 4, i bekendtgørelse nr. 262 af 22. april 2008. Eventuelle supplerende kommunikationssystemer skal anvendes som supplement til SINE, dog således at SINE fortsat anvendes til al kommunikation, hvor det er muligt.

Supplerende systemer må ikke fuldstændigt erstatte SINE og må kun benyttes, hvis SINE af tekniske eller andre årsager ikke er i stand til at løse den pågældende opgave.

Muligheden for at anvende supplerende kommunikationssystemer kan eksempelvis opstå, hvis man har behov for større datatransmissioner, end SINE understøtter, eller hvis et beredskab eller en aktør har behov for hyppigere positionering end tilladt i medfør af programmeringsvejledningen. Det er ligeledes tilladt at anvende supplerende kommunikationssystemer i områder, hvor der ikke er dækning med SINE.

8. Nettets sikkerhed

Det enkelte beredskab er ansvarlig for, at nettets sikkerhed hverken kompromitteres under den løbende anvendelse af SINE eller i forbindelse med tilslutningen af applikationer og udstyr til SINE.

Når en anden aktør benytter SINE på vegne af et beredskab, er beredskabet ansvarlig for, at aktøren ikke kompromitterer nettets sikkerhed.

Ved mistanke om brud på sikkerheden skal beredskabet hurtigst muligt kontakte Dansk Beredskabskommunikation A/S og Beredskabsstyrelsen ved Center for Beredskabskommunikation, så eventuelle yderligere konsekvenser kan forebygges.

8.1 Nettets sikkerhed i forbindelse med anvendelsen af SINE

Beredskaberne er ved tilslutning til SINE forpligtede til at sikre nettets integritet og påse, at sikkerheden ikke kompromitteres, eksempelvis gennem uvedkommendes adgang til nettet, radioer eller kontrolrumsapplikationer.

SINE må alene anvendes i tjenesteligt øjemed. Det anses således for uautoriseret brug, hvis en bruger aflytter SINE kommunikation i sin fritid eller tilgår talegrupper/skadestedssæt, der ikke er relevante i forhold til den pågældendes igangværende opgave.

Det er det enkelte beredskabs ansvar at have oversigt over dets radioer og sikre, at radioerne ikke udleveres til uvedkommende eller opbevares således, at uvedkommende uhindret har adgang til radioerne. Radioer, som henlægges i længere tid uden anvendelse, bør lukkes midlertidigt (spærres).

Stjålne eller bortkomne radioer skal straks meldes bortkommet til Dansk Beredskabskommunikation A/S, så de kan spærres.

Ved beredskabernes lagring af radiokommunikation og SINE-data i øvrigt, påser beredskaberne selv, at lagringen sker sikkerhedsmæssigt forsvarligt og i overensstemmelse med relevant lovgivning, herunder navnlig persondataforordningen og retshåndhævelsesloven.

8.2 Nettets sikkerhed i forbindelse med tilslutning af applikationer og udstyr til SINE

De passwords, krypteringsnøgler og lignende, som oplyses til beredskaberne for at give adgang til SINE (net og terminaler og dets ydelser), må ikke videregives til tredjepart, undtagen hvor tredjepart er leverandør af beredskabsmæssige ydelser til beredskabet. Beredskaberne er endvidere på egne og eventuel tredjeparts vegne ansvarlige for at beskytte disse oplysninger på bedst mulig vis, herunder ved ikke at sende krypteringsnøgler, passwords, portnumre og lignende via ikke-sikrede kommunikationssystemer, såsom ubeskyttet e-mail, og ved overholdelse af relevante it-sikkerhedsstandarder.

Udstyr og applikationer, der tilsluttes SINE, skal være certificeret, og deres brug skal godkendes af Beredskabsstyrelsen. Udstyr og applikationer, der tilsluttes eller forsøges tilsluttet uden den nødvendige certificering, vil blive blokeret af Beredskabsstyrelsen. Tilsvarende gælder, hvis certificeret udstyr eller applikationer anvendes uden tilladelse eller anvendes på en måde, som Beredskabsstyrelsen ikke har givet tilladelse til.

Beredskaberne må ikke foretage uautoriserede modifikationer af udstyr og applikationer, der tilsluttes SINE.

Der henvises i øvrigt til ”Sikkerhedspolitik for beredskabers brug af SINE”, jf. bilag 9. Sikkerhedspolitikken er et supplement til beredskabets egne retningslinjer for tavshedspligt, fortrolighed m.v.

9. Opfølgning og kompetencesikring

Beredskabsstyrelsen er ansvarlig for løbende kontraktopfølgning med leverandøren af nettet. Beredskabsstyrelsen moniterer beredskabernes brug af nettet, ligesom Beredskabsstyrelsen vejleder i brugen af nettet og påser, at nettet anvendes i overensstemmelse med gældende retningslinjer.

9.1 Leverandørstyring

Beredskabsstyrelsen påser, at leverandøren af nettet overholder de forpligtelser, der følger af den indgåede kontrakt om etablering og drift af nettet, således at beredskabernes muligheder for at kommunikere over SINE til enhver tid sikres.

Beredskaberne er selv ansvarlige for kontraktindgåelse og opfølgning med leverandører i forbindelse med anskaffelse af radioer, kontrolrumsløsninger og andet udstyr m.v., der skal certificeres til kommunikation over SINE.

9.2 Overvågning af nettet

Beredskabsstyrelsen undersøger, om adfærden på SINE er i overensstemmelse med retningslinjerne. Undersøgelsen omfatter alle aspekter knyttet til anvendelsen af SINE og nettets sikkerhed.

Adfærden på SINE undersøges for at sikre, at fortroligheden i kommunikationen på SINE opretholdes, og at der er tilstrækkelig kapacitet på SINE. Adfærden undersøges også for at afdække og afværge potentielle sikkerhedsbrister opstået gennem anvendelsen af SINE i strid med retningslinjerne. Endvidere overvåges den tværgående kommunikation særligt med henblik på at sikre overholdelse af den gældende kommunikationsarkitektur.

9.3 Lukning af radioer

Beredskabsstyrelsen kan midlertidigt eller permanent lukke for en eller flere radioer eller applikationers adgang til SINE, hvis en bruger misbruger SINE eller kompromitterer sikkerheden i SINE med deraf følgende nedsat funktionalitet for andre brugere. Ved en sådan midlertidig eller permanent lukning vil beredskabet blive orienteret herom.

I helt særlige tilfælde, hvor en radio eller en applikation udgør en akut trussel mod nettet, kan Beredskabsstyrelsen beslutte, at lukning skal ske uden forudgående varsel.

9.4 Evalueringsbesøg

Efter aftale med det enkelte beredskab tilbyder Beredskabsstyrelsen evalueringsbesøg, hvor Beredskabsstyrelsen sammen i tæt dialog med beredskabet har mulighed for at evaluere brugen af SINE.

Beredskabsstyrelsen fastlægger i samarbejde med de sektoransvarlige myndigheder samt formændene for de sektorspecifikke fora inden for operativ anvendelse af SINE rammerne for evalueringsbesøgene inden for de enkelte beredskabssektorer. Herved skabes de bedste forudsætninger for, at formålet med evalueringsbesøgene opfyldes.

Formålet med evalueringsbesøgene er at synliggøre og understøtte de af beredskabets procedurer, der fremmer den tværsektorielle beredskabskommunikation, og samtidig identificere potentielle udviklingsområder, som beredskabet fremadrettet bør adressere for at højne kompetenceniveauet. Evalueringsbesøgene bidrager desuden til at opretholde nettets sikkerhed og sikre fortroligheden i beredskabernes kommunikation.

Beredskabsstyrelsen kan under og/eller efter besøget komme med anbefalinger og anvise tiltag, der kan bidrage til at løfte beredskabets færdigheder i brugen af SINE.

Beredskabsstyrelsen
Center for Beredskabskommunikation

Den 8. oktober 2020

Bilagsliste

Bilag 1 Vejledning for bestillere	Vejledning for bestillere er ikke offentligt tilgængelig og udleveres af Dansk Beredskabskommunikation A/S ved tilslutning.
Bilag 2 Tilslutningsaftale	Tilslutningsaftalen er ikke offentligt tilgængelig og udleveres af Dansk Beredskabskommunikation A/S ved tilslutning.
Bilag 3 Retningslinjer for indsatsledelse (REFIL)	Dokumentet er offentligt tilgængeligt på www.brs.dk
Bilag 4 TOAS-dokument	Dokumentet er offentligt tilgængeligt på www.sikkerhedsnet.dk.
Bilag 5 Beredskabernes færdigheder på SINE	Dokumentet er offentligt tilgængeligt på www.sikkerhedsnet.dk.
Bilag 6 Vejledning til fælles radiosprog	Dokumentet er offentligt tilgængeligt på www.sikkerhedsnet.dk.
Bilag 7 Øvelseskataloger	Dokumentet er offentligt tilgængeligt på www.sikkerhedsnet.dk.
Bilag 8 Programmeringsvejledning	Programmeringsvejledningen er ikke offentligt tilgængelig og udleveres af Dansk Beredskabskommunikation A/S ved tilslutning og i øvrigt på anmodning af tilsluttede beredskaber.
Bilag 9 Sikkerhedspolitik for beredskabers brug af SINE	Dokumentet er offentligt tilgængeligt på www.sikkerhedsnet.dk.