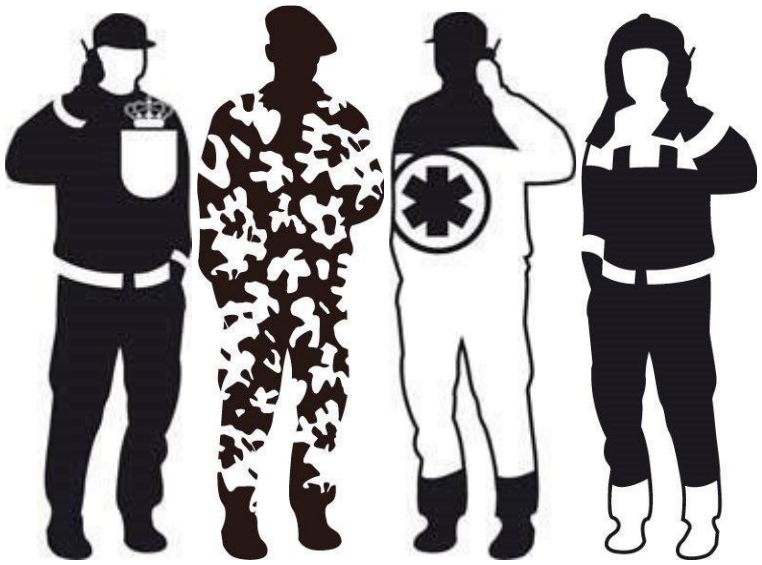
BEREDSKABSSTYRELSEN

SINE-radioøvelser for alle beredskaber

- Svar/refleksioner



Marts 2019
Version 1.0

Indhold

1. Basale radiofunktioner 3
Svar / refleksioner 3
2. Radioens DMO-funktion 4
Svar / refleksioner 4
3. Radioens TMO-funktion 5
Svar / refleksioner 5
4. Radioens skadestedssæt (SKS) 5
Svar / refleksioner 5
5. Radioens nødopkaldsfunktioner 6
Svar / refleksioner 6
6. Radioens talegrupper 7
Svar / refleksion 7
7. Radioens dækning 8
Svar / refleksion 8
8. Fejlmelding af radio (fejl, bortkomst, stjålet etc.) 8
Svar / refleksion 8

1. **Basale radiofunktioner**	**Svar / refleksioner**
1. Hvor tænder og slukker man SINE-radioen?	- En SINE-radio tændes og slukkes på power-knappen. Det afhænger af radioens mærke og model, hvor power-knappen er placeret. - Symbolet på power-knappen ser typisk således ud: 
2. Hvor skruer man op/ned for lydstyrken?	- Lydstyrken skrues op og ned på volumen-knappen. Enten er knappen en rund drejeknap på toppen af radioen, eller også er det knapper på siden af radioen.
3. Hvordan og hvor kobler man ekstraudstyr til SINE-radioen?	- De fleste håndholdte radioer har et stik til garniture (headset, RSM-håndmikrofon med indbygget højttaler, en øresnegl eller lignende). - Spørg din superbruger og/eller slå din radios brugermanual op på din radio-leverandørs hjemmeside for nærmere detaljer.
4. Hvor taler man ind i radioen for bedste talekvalitet?	- Håndradioer er generelt lavet således, at man ved at holde dem på en konkret måde sikrer optimal lydkvalitet. I gruppekald og semi-duplex direkte kald, skal man holde radioen 10-20 cm foran munden, således at munden er ca. ud for eller lige under displayet. - Anvender man radioen som en telefon, dvs. at den holdes op til øret som et gammeldags telefonrør, så taler man ind i bunden af radioen og lytter i den lille øre-højttaler som typisk sidder over displayet på radioen. - På en vognradio er der typisk: 1. Tilsluttet en RSM-mikrofon

	eller 2. Tilsluttet en svanehalsmikrofon med separat tasteknap for PTT, som kan være placeret forskelligt fra beredskab til beredskab. - Spørg din superbruger og/eller radioleverandør for nærmere detaljer.

2. Radioens DMO-funktion	**Svar / refleksioner**
1. Hvordan sætter man radioen i DMO-tilstand?	- Der er forskellige måder at sætte radioen i DMO-tilstand på. Proceduren afhænger af kodningen i de forskellige organisationer. Kender du ikke denne, kan du kontakte din superbruger.
2. Hvordan kan man se, om man er i DMO?	- Det afhænger af programmeringen. Der vil oftest stå 'DMO' et sted på skærmen, når radioen er i DMO-tilstand.
3. Hvor mange tværgående talegrupper/kanaler (i skadesstedssæt) er der i SINE-radioen i DMO-tilstand?	- Alle radioer er som udgangspunkt programmeret med seks tværgående talegrupper i DMO. - Desuden er alle radioer som udgangspunkt programmeret med 10 Euro DMO-talegrupper, som kan bruges til kommunikation med beredskaber i andre lande (der også benytter Tetra-radioer).
4. Hvor mange interne DMO-talegrupper/kanaler er der i SINE-radioen?	- Redningsberedskaberne, sundhedsberedskaberne, politiet og Beredskabsstyrelsen har egne selvstændige DMO-talegrupper til intern kommunikation.
5. Hvad er konsekvensen af at tale i DMO?	- Når radioen er i DMO, er den ikke tilsluttet det landsdækkende radionet. - Ved kommunikation i DMO skal radioerne være inden for rækkevidde af hinanden (ca. 2 km i åbent terræn).

	- Der er ingen mulighed for at optage samtaler i DMO, ligesom kontakten med baglandet ikke kan opretholdes.

3. Radioens TMO-funktion	**Svar / refleksioner**
1. Hvordan sætter man radioen i TMO-tilstand?	- Der er forskellige måder at sætte radioen i TMO-tilstand på. Det afhænger af kodningen i de forskellige organisationer. Kontakt din superbruger.
2. Hvordan kan man se, om radioen er i TMO?	- Det afhænger af programmeringen. Typisk kan du se på signalstyrken, om radioen er på nettet. Jo flere pinde, des bedre signal. Røde pinde er lig med dårligt signal.
3. Hvad er fordelene ved at kommunikere i TMO?	- Når radioen er i TMO, er den tilsluttet det landsdækkende radionet. - Det er muligt at optage samtaler i TMO samt at opretholde kontakten med baglandet. - Nødopkald er muligt. - Kommunikation er krypteret.

4. Radioens skadestedssæt (SKS)	**Svar / refleksioner**
1. Hvor mange typer skadestedssæt er der i en SINE-radio?	Der findes to typer skadestedssæt: - Almindelige skadestedssæt med fem talegrupper. - Assistance-skadestedssæt med kun én talegruppe.
2. Hvem har adgang til og kan anvende skadestedssæt?	Taktiske og operationelle ledere (ISL, KST, KSN mv.) fra alle beredskabsmyndigheder har

	adgang til skadestedssæt til tværgående kommunikation, herunder: - Politi - Redningsberedskaber - Det præhospitale redningsberedskab - Beredskabsstyrelsen - Forsvaret - Udvalgte ekspertberedskaber, fx CBB (Center for Biosikring og Bioberedskab) og STPS (Styrelsen for Patientsikkerhed).
3. Hvordan skifter man talegruppe?	- Det afhænger af opsætningen i din radio. Rådfør dig med din quickguide og/eller gå til din superbruger.
4. Hvad benytter man DMO skadestedssæt til?	- DMO skadestedssæt benyttes til tværgående kommunikation med kollegaer i situationer med dårlig dækning.
5. Hvad benyttes de enkelte talegrupper i skadestedssæt (TMO) til?	- Talegruppe ISL benyttes til kommunikationen mellem indsatsledere. - Talegruppe KST benyttes til kommunikation i kommandostade, når denne er oprettet og funktionen opmarch er oprettet. - Talegruppe SUND benyttes af akutberedskabet, fx behandlingsplads og ambulancer på vej frem. - Talegruppe SK LEDER benyttes af redningsberedskabets skadestedsledere. - Talegruppe HL BRAND benyttes til kommunikation mellem holdleder og indsatsleder og assistance til naboberedskaber.

5. Radioens nødopkaldsfunktioner	**Svar / refleksioner**
1. Hvad er et nødopkald, og hvordan definerer man det?	- Det er det enkelte beredskab (sektorvist/lokalt), der definerer nødkaldsfunktionen. Der skelnes mellem to typer af nødopkald:

	- Teknisk nødopkald er den røde knap på radioen og er tydeligt identificeret som et nødopkald og dermed et prioriteret opkald. Nødopkald kan aktiveres, når en kollega eller du selv i fare (eller er ved at komme i fare) og har behov for assistance. - Taktisk nødopkald sker ved opkaldsord, fx *alarmsignal*. Nødopkald kan aktiveres, når en kollega eller du selv er i fare (eller er ved at komme i fare) og har behov for assistance. Alle på talegruppen kan høre, hvad du siger, og du skal have første prioritet.
2. Hvem modtager et nødopkald?	- Det er det enkelte beredskab (sektorvist/lokalt), der definerer nødkaldsfunktionen. - Radioens opsætning afgør, om nødopkald går til den talegruppe, som radioen står på og/eller til en vagtcentral. Kontakt din superbruger for flere oplysninger.
3. Hvordan afslutter man et nødopkald?	- Radioens opsætning afgør, hvordan du afslutter et nødopkald. Det vil altid fremgå af din skærm, hvad du skal gøre.

6. Radioens talegrupper	**Svar / refleksion**
1. I hvor mange forskellige tilstande kan man foretage et individuelt opkald, og hvordan foretages disse?	- Individuelt opkald kan foretages som gruppekald eller duplex-kald. - Gruppekald foregår på en talegruppe, hvor én person taler, og alle andre lytter. - Duplex-kald foregår som følger:

	- Halv duplex: Én taler, og én lytter (walkie talkie-samtale). Halv-duplex foretages ved at indtaste modtagers ISSI-nummer og taste på PTT-tasten. Dette kald kan ikke blive til et fuld duplex-kald. - Fuld duplex: Begge kan tale og lytte på samme tid (à la mobilsamtale). Fuld duplex foretages ved at indtaste modtagers ISSI-nummer og taste på PTT-tasten samt trykke på den grønne telefontast øverst til venstre. - Duplex-kald har lavere prioritet end gruppekald.

7. Radioens dækning	**Svar / refleksion**
1. Hvordan placerer man radioen, så den har bedst sendeforhold, og hvordan taler man i den?	- Det anbefales, at antennen sidder frit fx på skulderen. Sidder radioen i bæltet, vil der være begrænset dækning. - Man skal tale direkte ind i mikrofonen, som typisk befinder sig øverst på radioen over displayet.
2. Hvad kan man selv gøre for at afhjælpe dækningsproblemer?	- Hold radioen højt og frit, og flyt dig evt. en halv til en hel meter, hvis det er muligt. Gå i DMO, hvis det ikke virker.

8. Fejlmelding af radio (fejl, bortkomst, stjålet etc.)	**Svar / refleksion**
1. Hvordan fejlmelder man sin radio?	- Organisationens kommunikationsveje/ kommandoveje afgør, hvordan man fejlmelder en radio. Overordnet set skal man kontakte sin superbruger,

	som kan udbedre eller indmelde via SINE-portalen til DBK-SINE-helpdesk. - Kan man ikke få fat i sin superbruger, skal man kontakte sin nærmeste leder/vagtchef.