

Kort vejledning

SINE Dimetra Connect

September 2026

Hvad er Dimetra Connect

Dimetra Connect er en service i SINE-netværket, som giver mulighed for at benytte mobilt bredbånd (LTE/4G) eller Wi-Fi til at udvide dækningen.

Dimetra Connect kan eksempelvis anvendes i parkeringskældre, indkøbscentre eller andre bygninger, hvor SINE-dækningen er begrænset, men hvor der er adgang til bredbånd. Dimetra Connect erstatter ikke SINE-indendørsdækning.

Brugen af SINE-radioen er den samme, uanset om radioen er forbundet via TETRA, en bredbåndsforbindelse eller Wi-fi, og krypteringen følger de samme principper som i TETRA-netværket. TETRA har altid højeste prioritet. Rækkefølge af radio net: TETRA – Wi-Fi – LTE.

Hvis radioen mister forbindelsen til TETRA-nettet, forsøger den automatisk at skifte til Dimetra Connect og tilbage til TETRA, når der igen er dækning.

Hvad skal du være opmærksom på?

- Kendte Wi-Fi-netværk skal programmeres i radioen med SSID og adgangskode
- Radioen kan indeholde op til 30 kendte Wi-Fi-netværk
- Ved skift mellem adgangspunkter kan der opstå korte afbrydelser i kommunikationen
- Wi-Fi kan benyttes via bredbåndsdeling (hotspot) fra en mobiltelefon
- Wi-Fi bør ikke anvendes taktisk, hvis der er flere adgangspunkter

LTE/4G

Der må kun anvendes SIM-kort tilhørende Rigsfællesskabet.

Generelt

- Dimetra Connect må ikke fremtvinges manuelt
- Sluk radioen, når den ikke anvendes, så den ikke unødigt optager netværksressourcer
- Radioer, der skal benytte Dimetra Connect, skal programmeres og aktiveres på SINE-nettet. Aktiveringen sker hos DBK og kræver fysisk fremmøde med radioen
- Radioen skal tændes mindst et par gange om året, så certifikater og nødvendige data kan opdateres via nettet
- Ved bortkomst af radioen lukkes både SINE-adgang og Dimetra Connect-adgang efter gældende procedure

Radioer der understøtter Dimetra Connect

- Motorola MXP600 (Wi-Fi)
- Motorola MXP660 (Wi-Fi og LTE/4G)
- Motorola MXM600 (Wi-Fi)

Opleves der problemer med Dimetra Connect, kontaktes SINE Helpdesk via SINE-portalen eller på tlf. 7022 5350.

Bemærk, at SINE Helpdesk ikke kan hjælpe med manglende bredbåndsdækning.