

Vilkår for tilslutning og anvendelse af SINE-løsning

Januar 2016 **Rigspolitiet**
Nimbusparken 24,4
2000 Frederiksberg

T: 45 15 21 65
E: sine@sikkerhedsnet.dk

Generelle vilkår for SINE-løsninger og tilslutningsmetoder

SINE-løsninger må først tilsluttes, når de er godkendt af Center for Beredskabskommunikation.

Det er en grundlæggende forudsætning for godkendelse af en SINE-løsning, at ansøger allerede har indgået en tilslutningsaftale med Dansk Beredskabskommunikation A/S.

Endvidere er det udelukkende SINE-løsninger, der er certificeret til anvendelse i SINE, som kan godkendes af Center for Beredskabskommunikation.

Før en løsning kan godkendes, skal ansøger i punkt 4 i skemaet ”Ansøgning om tilslutning af SINE-løsning” desuden have tilkendegivet at have læst og accepteret nedennævnte vilkår.

De generelle vilkår i dette afsnit gælder, uanset hvilken tilslutningsmetode der benyttes, mens de efterfølgende afsnit beskriver vilkår, der afhænger af den valgte tilslutningsmetode.

Ansøger skal til enhver tid overholde gældende vilkår. Dette ændrer ikke på bestemmelser om brugen af SINE, herunder applikationer tilsluttet SINE, som allerede fremgår af tilslutningsaftalen mellem ansøger og Dansk Beredskabskommunikation A/S.

Center for Beredskabskommunikation forbeholder sig ret til senere at foretage ændringer i vilkårene, hvis dette findes nødvendigt at hensyn til driften af SINE. I tilfælde af, at ændringer måtte få betydning for eksisterende brugere, vil de berørte brugere blive orienteret herom. De berørte brugere er til enhver tid forpligtet til at sørge for, at al udstyr og applikationer, de har tilsluttet SINE, lever op til gældende vilkår. Eventuelle omkostninger forbundet hermed afholdes alene af brugeren, og er Center for Beredskabskommunikation og Dansk Beredskabskommunikation A/S uvedkommende. Der henvises i øvrigt til tilslutningsaftalens bestemmelser om ændringer, herunder ændringer i kontrakten.

Center for Beredskabskommunikation gør desuden opmærksom på, at ansøger er forpligtet til at opdatere ansøgningsskemaet ved senere ændringer i løsningen eller

anvendelsen heraf, og straks sende opdateret dokumentation til Center for Beredskabskommunikation. Dette gælder også i tilfælde af ændringer i antallet af brugere og/eller beredskaber, der anvender løsningen (fx hvis flere kommuner kobles på en allerede eksisterende løsning).

Det bemærkes, at Center for Beredskabskommunikation af hensyn til driften i SINE-nettet løbende foretager monitorering af brugen af nettet, bl.a. for at sikre at nærværende vilkår overholdes.

Særlige vilkår for radiobaserede løsninger

- Af hensyn til kapacitetsbelastningen må en radiobaseret løsning (uden ICCS) maksimalt omfatte 2 radioer og dermed samtidig aflytning af 2 samtidige talegrupper, medmindre andet er særskilt aftalt med Center for beredskabskommunikation.
- En radiobaseret løsning må maksimalt sende og modtage 500 SDS pr time. Hertil estimeres antal afsendte/modtagne SDS'er i den travleste time (evt. estimeret ud fra et forventet antal disponeringer) samt antal statusbeskeder.

Særlige vilkår for løsninger, der tilgår SINE via en ICCS

Godkendelse af en løsning, der tilgår SINE via en ICCS, forudsætter, at ansøger enten allerede har fået tildelt en ICCS, eller senest samtidig ansøger om og kan tildeles en ICCS. Mulighed for fortsat anvendelse af en sådan SINE-løsning afhænger derfor også af, at ansøger overholder gældende vilkår for tildeling og opretholdelse af en ICCS.

Center for Beredskabskommunikation kan fratage brugeren en tildelt ICCS, såfremt nedennævnte vilkår for tildeling og opretholdelse af en ICCS ikke længere er opfyldt af denne. Dermed kan SINE-løsningen ikke længere anvendes.

Hvis brugeren ikke opfylder nedennævnte vilkår for tildeling af en ICCS, kan brugeren vælge selv at betale for installation og opsætning af en ICCS. Dette skal dog godkendes af Center for Beredskabskommunikation.

Følgende vilkår er opstillet for tildeling og opretholdelse af en ICCS:

- Brugeren skal have et beredskabsmæssigt behov for en ICCS.
- Brugeren skal benytte ICCS'en i en bemanded vagtcentral, der anvender radiodispatch.

- En ICCS skal tages i brug senest 6 måneder efter godkendt installation.

Herudover gælder følgende vilkår for anvendelse af SINE-løsning via ICCS:

- Hvis der patches til ikke-krypterede talegrupper, skal øvrige brugere på talegruppen orienteres om dette. Det er ikke tilladt at patche til talegrupper i skadestedssættene, og brugere må kun lytte med på skadestedssæt, der er allokeret til opgaver, hvor brugerne er indsat eller deltager i.
- Bemærk, at en ICCS i sig selv ikke har nogen betjeningsgrænseflade. For at kunne anvende ICCS'en operationelt skal ansøger selv indkøbe software og udstyr til radiobetjening.

Vedr. betaling for ICCS mv.

Såfremt en ansøgning om en ICCS godkendes, betaler Center for Beredskabskommunikation for en standard ICCS med 5 betjeningspladser til ansøger. Yderligere betjeningspladser samt redundans kan leveres mod betaling til Dansk Beredskabskommunikation A/S. Beredskabet skal selv afholde udgifter til etablering og drift af en eventuel redundant linjefremføring, ligesom beredskabet selv skal afholde udgifter svarende til differencen mellem en standard-ICCS (det vil sige en ICCS uden redundant linjefremføring til et kontrolrum med maksimalt fem betjeningspladser) og en ICCS med redundant linjefremføring (samt evt. ekstra betjeningspladser). Beredskabet skal for egen regning endvidere sørge for at levere strømforsyning, herunder nødstrømforsyning til ICCS'en.

Drift og vedligeholdelse forbundet med anvendelsen af ICCS (foruden drift af den primære linje, som betales af Center for Beredskabskommunikation) er således brugerens eget ansvar.

Særlige vilkår for løsninger, der tilgår SINE via Central Datatjeneste

Godkendelse af en løsning, der tilgår SINE via en selvstændig adgang til Central Datatjeneste, forudsætter, at ansøger enten allerede har fået tildelt en adgang til Central Datatjeneste, eller senest samtidig ansøger om og kan tildeles en adgang til Central Datatjeneste. Mulighed for fortsat anvendelse af en sådan SINE-løsning afhænger derfor også af, at brugeren overholder de nedenfor anviste vilkår for tildeling og opretholdelse af adgang til Central Datatjeneste.

En forudsætning for, at der kan ansøges om forbindelse til Central Datatjeneste igennem en ICCS, er, at ansøger enten allerede er tildelt en ICCS, eller senest samtidig ansøger om og kan tildeles en ICCS, i overensstemmelse med ovennævnte om ICCS.

Center for Beredskabskommunikation kan fratage brugeren en tildelt adgang til Central Datatjeneste, hvis nedennævnte vilkår for tildeling og opretholdelse heraf ikke længere er opfyldt af denne.

Følgende vilkår er opstillet for tildeling og opretholdelse af adgang til Central Datatjeneste:

- Brugeren skal have et beredskabsmæssigt behov adgang til Central Datatjeneste.
- Brugeren må udelukkende anvende en applikation, der er certificeret til at anvende SINE-nettet igennem Central Datatjeneste.
- En tildelt adgang til Central Datatjeneste skal tages i brug senest 3 måneder efter tildeling.
- Det er brugerens ansvar, at Center for Beredskabskommunikation til en hver tid har opdateret og fyldestgørende dokumentation på den anvendte applikation.

Herudover gælder nedennævnte vilkår for anvendelse af GPS-Triggerstyring.

Vedr. betaling i forbindelse med Central Datatjeneste

Center for Beredskabskommunikation afholder engangsvederlag for tilslutning per klient (firewall eller token) til Central Datatjeneste. Ansøger afholder selv øvrige udgifter til applikationen, linjeføring mv.

Fælles vilkår for anvendelse af GPS-Triggerstyring

GPS-Triggerstyring

Central Datatjeneste giver, uanset om det benyttes via en ICCS eller selvstændig CDT adgang, mulighed for at anvende GPS Triggerstyring, hvormed radioernes positioneringsparametre kan ændres. Det er således muligt at øge frekvensen for positionsafgivelse samt aktivere forskellige event-triggers.

Da anvendelsen af denne funktion kan medføre en øget mængde positioner med overbelastning af nettet til følge, har Center for Beredskabskommunikation opstillet en række vilkår for anvendelsen af GPS Triggerstyring. Disse vilkår gælder ligeledes for anvendelse af GPS triggerstyring via Motolocator (i en ICCS).

Følgende vilkår er opstillet for anvendelse af GPS Triggerstyring:

- Radioernes positionering skal til hver en tid holdes på et absolut minimum.
- Der skal foreligge en beredskabsfaglig begrundelse for øgning af positioneringen. Denne begrundelse skal til en hver tid kunne oplyses til Center for Beredskabskommunikation.
- Positioneringen må kun øges i særlige tilfælde og må kun være midlertidig. Hvis der for enkelte radioer ønskes permanent øgning af positionering må dette kun ske ved normal programmering (via kabel) efter forudgående tilladelse fra Center for Beredskabskommunikation.
- Brugerne skal være selektive i forhold til radioer, der skal have øget positionering. Dette betyder, at der skal udvælges enkelte radioer med øget positionering og ikke store puljer.
- Brugerne skal til hver en tid kunne redegøre for baggrunden for en øget positionering.
- Såfremt radioernes positionering øges, skal den nedjusteres eller stoppes igen, så snart den pågældende hændelse er mindre kritisk eller afviklet.
- Det er brugernes ansvar at sikre, at den øgede positionering afsluttes.

Center for Beredskabskommunikation forbeholder sig ret til at foretage regulerende handlinger vedrørende positioneringen, såfremt disse vilkår ikke efterkommes. Dette vil alene ske efter drøftelse med brugeren, ligesom brugeren straks efter vil blive informeret om regulerende handlinger.

I tilfælde af gentagen eller grov tilsidesættelse af disse vilkår, kan Center for Beredskabskommunikation midlertidig eller permanent udelukke brugeren fra at anvende funktionen GPS Triggerstyring.

Fælles vilkår for deling af ICCS og/eller Central Datatjeneste

Hvis en SINE-løsning skal benyttes via ICCS, som deles mellem beredskaber gælder tillige følgende.

Hvis flere brugere i et samarbejde ønsker at dele en ICCS, skal ansøgningen herom indgives samlet. Samarbejdet kan være formaliseret i en fælles juridisk enhed, hvor ansøgningen underskrives af den ansvarlige leder. Hvis samarbejdet ikke er formaliseret i en fælles juridisk enhed, skal de samarbejdende beredskaber udfylde ansøgningsskemaets punkt 5 "Erklæring om samarbejde mellem beredskaber",

hvormed de overfor Center for beredskabskommunikation erklærer, at der er indgået et samarbejde. Der skal overfor Center for Beredskabskommunikation være én ansvarlig kontaktperson i samarbejdet.

Et beredskab, der samarbejder om anvendelse af en ICCS eller adgang til CDT, må kun tilgå talegrupper tilhørende andre beredskaber i samarbejdet, såfremt de har indgået særskilt skriftlig aftale herom. Denne tilladelse skal sendes til Center for Beredskabskommunikation.