

**Vejledning vedr.
redningsberedskabernes
håndtering af SINE
i forbindelse med strukturreformen**

April 2015

Baggrund

KL og regeringen er blevet enige om at reducere antallet af kommunale redningsberedskaber til maksimalt 20 enheder. De nye enheder skal være på plads senest den 1. januar 2016 og etableres som § 60 selskaber. Sammenlægningerne af de kommunale redningsberedskaber betyder nye udfordringer og opgaver for beredskaberne, herunder visse ændringer i forhold til beredskabernes anvendelse af SINE. Den ændrede anvendelse af SINE betyder, at beredskaberne med fordel kan foretage en række tilpasninger på SINE-området. Beredskaberne bestemmer umiddelbart selv, hvornår og i hvilket omfang, der er anledning til at foretage ændringer.

Berørte områder

Rigspolitiets Center for Beredskabskommunikation (CFB) vurderer, at strukturreformen kan give anledning til ændringer i forhold til SINE på følgende tre hovedområder:

1. Tilslutningsaftale
2. Vagtcentral
3. Fleetmap

Nogle beredskaber vil have ændringer til alle områder, mens andre kun har behov for foretage ændringer på enkelte områder. Derudover kan der være mindre ændringer til sikkerhed, 112-data og kontaktpersoner.

1. Tilslutningsaftale

CFB opfordrer til, at de nye beredskabsenheder indgår en ny tilslutningsaftale med leverandøren af SINE-nettet, Dansk Beredskabskommunikation A/S (DBK). Den nye aftale underskrives på vegne af det nye sammenlagte beredskab. Med en ny tilslutningsaftale betragtes den nye beredskabsenhed som én enhed i SINE-regi. Administrationen af følgende forhold bliver herefter nemmere:

- Bestilling af nye radioer

Med en ny tilslutningsaftale vil det være muligt at foretage bestillinger af radioer til hele beredskabsenheden.

- Superbrugere

En ny tilslutningsaftale vil gøre det muligt at have fælles superbrugere og give dem rettigheder til at administrere hele enhedens radioer.

- Kontakt med DBKs HelpDesk (tickets)

De fælles superbrugere vil kunne oprette tickets (fejlmeddelelser) hos DBKs HelpDesk for hele enheden - fx i tilfælde af opdagede fejl eller deaktivering af mistede radioer.

- Fleetmaps og talegrupper

De forskellige fleetmaps vil kunne lægges sammen, og der vil kunne udveksles talegrupper uden forudgående indhentelse af tilladelser.

- Rettigheder

Hele enheden vil få adgang til at se/modtage data - fx positioner indenfor beredskabsenheden uden at skulle indhente tilladelser fra de tidligere enheder.

Når et beredskab er klar til at indgå en ny tilslutningsaftale, kontaktes DBK. Der vil i den nye aftale være en passus om, at aftalen erstatter eksisterende aftaler. De nye beredskabsenheder skal derfor oplyse DBK om, hvilke aftaler, den nye erstatter. De nye beredskabsenheder vurderer selv, hvem der har mandat til at underskrive den nye aftale.

Hvad er en tilslutningsaftale?

Tilslutningsaftalen er den kontrakt, som alle beredskaber eller andre aktører på SINE underskriver vedrørende tilslutning til radionettet. Man kan ikke blive tilsluttet SINE uden at have underskrevet en tilslutningsaftale. Aftalen laves med DBK, og skitserer betingelserne for tilslutning, DBKs handlemuligheder i tilfælde af misbrug.

2. Vagtcentral

Strukturreformen kan få betydning for den fremtidige vagtcentralstruktur. CFB opfordrer til, at beredskaberne overvejer strukturreformens konsekvenser i forhold til vagtcentralen.

- Hvis en vagtcentral skal disponere over nye områder med dertilhørende radioer og talegrupper, skal både radioer og talegrupper oprettes i radiodispatchen. Ændringer foretages af det enkelte beredskabs leverandør af radiodispatch.
- Der kan være bagvedliggende tjenester i nettet, der skal ændres, hvis en vagtcentral skal modtage data som fx statusbeskeder, positioner m.m. fra et andet område. Det er derfor en

god idé at informere DBK om større ændringer i vagtcentralen.

- Hvis et beredskab ændrer i talegrupperne - fx opretter nye navne eller ændrer navn/alias - skal disse ændringer også foretages i nettet. DBK skal via fleetmap informeres om ændringer til nettet.
- Hvis en (ICCS baseret) vagtcentral skal ændre geografisk lokation, skal ICCS'en flyttes. Dette foretages af DBK.
- Hvis en ICCS ikke længere skal anvendes, skal denne leveres tilbage. CFB skal informeres herom.
- Hvis der opstår behov for en ICCS, skal der ansøges om dette hos CFB.

Hvad er en ICCS?

En ICCS er en linjebaseret indgang til SINE nettet – i kontrast til fx en radio, der har en luftbaseret indgang til SINE-nettet. En ICCS udgør sammen med en radiodispatch et kontrolrum/vagtcentral. Denne linjebaserede indgang giver mulighed for at benytte en række funktioner, der ellers ikke er tilgængelige. Den primære fordel er, at man får mulighed for at lytte med på et stort antal talegrupper uden at belægge kapacitet på nettets basestationer. CFB tildeler ICCS'er efter at have godkendt en ansøgning fra et beredskab.

Hvad er en radiodispatch?

En radiodispatch er den software, der benyttes i et kontrolrum til at administrere, monitorere og disponere radioer med. I SINE-regi kan denne software leveres af forskellige leverandører, og beredskaberne er selv ansvarlige for at anskaffe den. Der kan derfor også være meget forskellige typer software og aftaler på området afhængigt af det pågældende beredskabs behov.

3. Fleetmaps

CFB opfordrer til, at man på baggrund af strukturreformen reviderer og opdaterer sit fleetmap. Det er i særdeleshed en ny talegruppestruktur, der skal afspejles i fleetmappet, men alle ændringer til radioerne skal i princippet anføres.

Følgende elementer bør være på plads, inden der foretages opdatering af fleetmap:

- Få indsatlederstrukturen på plads.
- Udnævn en fælles fleetmap-ansvarlig og slå de forskellige fleetmaps sammen.
- Overvej, hvordan talegrupperne imellem holdleder og indsatsleder skal organiseres.
- Hvis der er ændringer til stationer, køretøjssammensætning og holdlederstruktur, skal disse elementer naturligvis også indgå i overvejelserne omkring den fremadrettede talegruppestruktur.

Hvad er et fleetmap?

Et fleetmap er det dokument, der giver et overblik over samtlige radioer og talegrupper i et beredskab. Heri skal angives hvilket nummer (ISSI) radioen har, hvilke talegrupper den har og hvilken opsætning/programmering der er valgt fx i forhold til nødopkald, hurtigtaster og statusbeskeder. Fleetmappet bruges til at fortælle DBK og radioprogrammøren, hvilke opsætninger der skal udføres i henholdsvis net og radioer.

Når talegruppestrukturen overvejes og diskuteres, bør der ikke tænkes i fleetmaps, men i signalplaner. Det vil være mest effektivt, hvis man tænker talegruppestrukturen igennem fra ny og ikke lader sig begrænse af, hvilke talegrupper man før har brugt eller allerede har oprettet i fleetmappet.

- Tænk forskellige ulykkes-scenarier igennem for at teste, om talegruppestrukturen kan understøtte alle typer indsatser.
- Tænk de store hændelser som fx orkan og stormflod igennem i forhold til talegruppestruktur, så disse begivenheder får deres egne signalplaner og talegrupper. Dermed kan SINE-kommunikationen under disse hændelser afvikles parallelt med det normale beredskab, der stadigvæk skal opretholdes i krisesituationer.
- Overfør alle talegrupperne til fleetmappet.
- Gå alle radioernes opsætning igennem ved samme lejlighed og få slettet talegrupper og profiler, der ikke benyttes.

- Send det opdaterede fleetmap til både DBK, beredskabets egen leverandør af radiodispatch samt radioprogrammør.
- Planlæg overgangen til FleeDa sammen med DBK.
- Planlæg omprogrammering af radioer, herunder også indhentning af tilbud.
- Udarbejd signalplanerne i et overskueligt og læsevenligt format. Lad dem være nemt tilgængelige, brug dem til undervisning og hæng dem evt. op i krisestyringslokaler.

Hvad er FleeDa?

FleeDa er et digitalt værktøj fra DBK til udveksling og opbevaring af fleetmaps. FleeDa erstatter de gamle Excel-baserede fleetmaps, så al information nu ligger på en central server, der tilgås via en VPN-forbindelse. På den måde er der aldrig tvivl om, hvilket fleetmap der er gældende, og nye opgaver kan med det samme sendes til DBK og radioprogrammør.

Alle beredskaber skal have deres fleetmaps overført til FleeDa. DBK har kørt pilotdrift i 2014 med udvalgte beredskaber og har planlagt udrulning til resterende beredskaber fra august 2015.

Kontakt til DBK omkring FleeDa kan rettes til Zuzana Knudsen på Z.Knudsen@motorolasolutions.com eller 43488143/30840100)

Mindre ændringer

- Ændring vedr. sikkerhed
CFB opfordrer til, at beredskaberne benytter sammenlægningen til at få overblik over samtlige radioer. Den største sikkerhedsrisiko i SINE udgøres af forsvundne radioer, og det er derfor vigtigt, at beredskaberne har styr på radiobeholdningen. Forsvundne, manglende, glemte eller ødelagte radioer skal altid deaktiveres. Dette gøres ved at beredskabets superbruger kontakter DBKs HelpDesk og anmoder om at få lukket den pågældende radio.
- Ændring vedr. kontaktpersoner og mailadresser
Strukturreformen medfører ændringer i mailadresser og kontaktpersoner – herunder også nye SINE-superbrugere. CFB og DBK vedligeholder forskellige mailinglister, der fx benyttes til udsendelse af invitationer til regionale koordinationsgruppemøder samt driftsinformation omkring nettet. Det er derfor vigtigt, at nye kontaktpersoner, mailadresser og ændringer til superbrugere meddeles CFB. Herefter vil CFB sørge for at redigere de forskellige lister samt informere DBK.

- Ændringer vedr. 112-data
Ændringer i data vedr. slukningsområder og hvilke beredskaber, der skal tilkaldes, skal videregives til CFBs 112-enhed. I tilfælde af nye vagtcentraler og ændrede telefonnumre, skal dette også meddeles CFB. Ændringer sendes til CFB på alarm@112politi.dk.

Assistance fra CFB

CFB har ikke en skræddersyet løsning, der passer til alle beredskaber, men hjælper gerne med at finde den løsning, der passer til det pågældende beredskab.

CFB kan derfor tilbyde vejledning, sparring og assistance omkring de ændringer, som strukturreformen medfører på SINE og i særdeleshed omkring udarbejdelse af ny fleetmap. Det er dog vigtigt, at beredskabet på forhånd har gjort nogle tanker om emnet. Specielt bør det tilstræbes, at vagtcentralstruktur og indsatslederstruktur overordnet er på plads.

Henvendelser til CFB omkring strukturreformen og assistance med at udarbejde nyt fleetmap kan rettes til CFB på sine@sikkerhedsnet.dk eller 4515 2165.

Der er flere informationer på CFBs hjemmeside www.sikkerhedsnet.dk.